

**CONTRALORIA DE SERVICIOS - Cifras Relativas**

Opinión sobre la percepción ciudadana referente a la Calidad de los Servicios brindados por la Municipalidad. I Trimestre Año 2024

Tipo de Servicio	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conoce	TOTAL
Servicio de Recolección de Desechos sólidos	15%	38%	32%	15%	0%	0%	100%
Limpieza de Caños	8%	23%	31%	30%	8%	0%	100%
Limpieza de Parques y zonas públicas	15%	31%	23%	15%	8%	8%	100%
Mantenimiento de Calles	0%	23%	38%	8%	23%	8%	100%
Mantenimiento de Calles Nacionales (MOPT-CONAVI)	0%	8%	23%	38%	31%	0%	100%
Mantenimiento de alcantarillado pluvial	0%	23%	38%	16%	15%	8%	100%
Cementerio	0%	15%	32%	15%	0%	38%	100%
Gestión Cultural (Archivo Central, Educativos Culturales, Biblioteca)	30%	23%	8%	23%	8%	8%	100%
Protección al Medio Ambiente ( Programa de Reciclaje)	15%	23%	31%	8%	15%	8%	100%
Atención a Emergencias Cantonales	8%	23%	38%	0%	0%	31%	100%
Mecanismo de Planificación Urbana (Plan Regulador)	8%	8%	23%	23%	23%	15%	100%
Servicio Social (Oficina de la Mujer, Oficina de la Niñez, Adolescencia y Adulto Mayor)	15%	23%	15%	8%	0%	39%	100%
Servicio Policía Municipal	8%	0%	45%	31%	8%	8%	100%
Atención en Central Telefónica	8%	15%	15%	16%	8%	38%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a la ciudadanía, marzo – abril 2024