



• PANI



COMPETENCIA INSTITUCIONAL



El Patronato Nacional de la Infancia aplica mecanismos legales –en las sedes administrativa y jurisdiccional al momento en que sus derechos estén siendo vulnerados, amenazados o violentados, ya sea por acciones u omisiones de la sociedad o del Estado, omisión o abuso de los padres, tutores, encargados o responsables, así como por omisiones o acciones contra sí mismas; todo ello, tendiente a garantizar el derecho y la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en familia.

COMPETENCIA INSTITUCIONAL



La atención se enfoca en el tratamiento integral de las personas menores de edad y sus familias.

Buscando restituir sus derechos, procurando su fortalecimiento y los entornos comunales protectores.

Con la dirección, supervisión y control de las direcciones regionales y el trabajo de las Juntas de Protección a la Niñez y la Adolescencia y los Sistemas Locales de Protección.



• Nuestros servicios

- La institución presta servicios en aspectos **psicológicos, sociales, legales y socioeconómicos** a las personas menores de edad en situaciones de vulnerabilidad o de violación de los derechos.



MEDIOS DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS PANI



RECEPCIÓN DE LA DENUNCIA

Documental:

- Por referencias de otras instituciones u organizaciones privadas o por requerimientos judiciales.



- Mediante página web, correo electrónico o bien redes sociales.



Telemática:

- Por medio del sistema de emergencias de la línea 9-1-1 y 1147

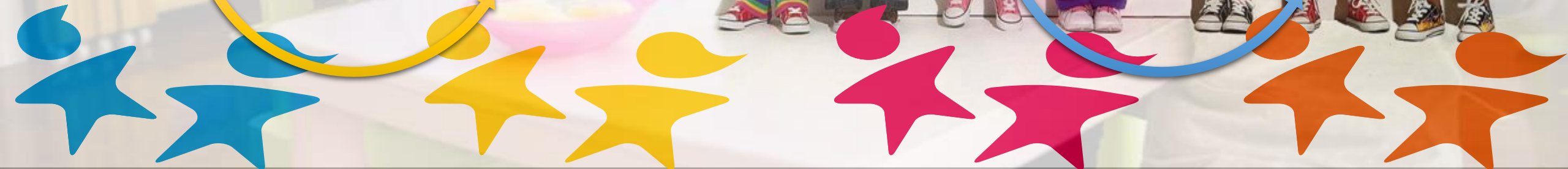


Líneas

- Cuando se refiere una situación violatoria de derecho de forma presencial.



Directa:



**10 Direcciones Regionales
Directorio**

<https://pani.go.cr/contacto/>

**57 Oficinas Locales
Directorio**

<https://pani.go.cr/contacto/>

**Atención Inmediata : DAI (1) y
DARI (8)**

San José Sur	Aserrí, San Miguel, Desamparados, Alajuelita, Puriscal, Santa Ana	DAI SJ
San José Central	Hatillo, San José Oeste, Guadalupe, Uruca, Pavas, San José Este ,Tibás, Vásquez de Coronado-Moravia	
Alajuela	Alajuela, Alajuela Oeste, Naranjo, Grecia, San Rafael , Poás - Vara Blanca, San Ramón	DARI ALAJUELA
Huetar Caribe	Limón,Siquirres,Talamanca, Pococí,Cariari	DARI CARIBE
Chorotega	Cañas,Liberia,Santa Cruz,Nicoya, La Cruz	DARI CHOROTEGA
Heredia	Heredia Norte,Heredia Sur,San Pablo,Sarapiquí	DARI HEREDIA
Brunca	Buenos Aires ,Pérez Zeledón ,Corredores,Coto Brus,Osa, Golfito, Guacimo	DARI BRUNCA
Cartago	Cartago,Paraíso, Los Santos,La Unión,Turrialba	DARI CARTAGO
Huetar Norte	San Carlos,Los Chiles, Upala, Aguas Zarcas	DARI HUETAR. NORTE
Pacífico Central	Quepos,Orotina, Paquera,Puntarenas, Barranca,Garabito	DARI PACIFICO CENTRAL

Atención Inmediata	Dirección	Número (s) de teléfono	Correo electrónico
DARI Alajuela	Garita, antiguo albergue La Garita, diagonal al Vivero La Central	2433-1118 8993-3096 8349-7392	uraialajuela@pani.go.cr
DARI Brunca	Ubicada en el edificio de la Dirección Regional Brunca Dirección: Pérez Zeledón, Daniel Flores, Villa Ligia, 800 metros oeste de la entrada del Colegio Técnico Profesional. Pérez Zeledón, Daniel Flores, Villa Ligia, 800 metros oeste de la entrada del Colegio Técnico Profesional.	8746-7187	uraibrunca@pani.go.cr
DARI Chorotega	Liberia- Guanacaste, Barrio La Victoria , 75 metros norte y 200 metros al este del Hospital San Rafael Arcangel.	2666-5123 8808-6817	uraichorotega@pani.go.cr
DARI Cartago	Cartago, Cartago, distrito Occidental, Costado noreste, 50 metros al norte de las Ruinas de Santiago Apóstol. O De Importadora Monge de las Ruinas 50 metros al sur.	2553-2092 8882-1839	uraicartago@pani.go.cr
DARI Huetar Norte	Alajuela, San Carlos, Ciudad Quesada, 50 mtrs Sur del Ministerio de Hacienda en las instalaciones de la Dirección Regional Huetar Norte.	8808-6778	uraihuetarnorte@pani.go.cr

Unidad Regional de Atención Inmediata	Dirección	Número (s) de teléfono	Correo electrónico
DARI Huetar Caribe	Moín, 300 metros noroeste de las Cabinas Mar y Luna, carretera Villa del Mar.	2795-1711 8900-4395	uraihuetarcaribe@pani.go.cr
DARI Heredia	Heredia centro, edificio Silver. Costado sur del Estadio Eladio Rosabal Cordero.	2238-4064 8404-4128	uraiheredia@pani.go.cr
DARI Pacífico Central	Puntarenas Centro, 75 metros norte de la terminal de buses de Empresarios Unidos.	2661-0513 8426-3493	uraipacificocentral@pani.go.cr
Departamento de Atención Inmediata (DAI)	San José. Del costado norte de la Corte Suprema de Justicia 50 metros al norte. Contiguo al Edificio donde se solicitan las hojas de delincuencia del Poder Judicial.	2221-9728 2221-9742 2222-8905	atencionintegral@pani.go.cr

Departamento de Atención Inmediata (DAI)



- Atención oportuna de denuncias prioridad 1, mediante la gestión operativa y técnica de los equipos profesionales que laboran en Atención inmediata.
- Atención directa al público de Consultas.

- 24/7 , 365 días al año, incluyendo fines de semana y días feriados.
- Está adscrito a la Gerencia Técnica y se compone de profesionales en: Trabajo Social, Psicología y Derecho.

1) Ingreso de la denuncia;
2) Investigación preliminar;

3) Proceso Especial de Protección;
4) Traslado a Oficina Local para seguimiento.

Departamento de Atención y Respuesta Inmediata (DARI)



- Atención oportuna de denuncias prioridad 1, mediante la gestión operativa y técnica de los equipos profesionales que laboran en Atención inmediata.

- 24/7 , 365 días al año, incluyendo fines de semana y días feriados.
- Están adscritos a las Direcciones Regionales y se componen de profesionales en: Trabajo Social, Criminología, Psicología y Derecho.

1) Ingreso de la denuncia;
2) Investigación preliminar;

3) Proceso Especial de Protección;
4) Traslado a Oficina Local para seguimiento.

Otros servicios



- El Centro de Orientación e Información (COI)

Es un centro especializado con talentos humanos capacitados en áreas psico-socio-legal, junto a una plataforma tecnológica, que brinda información y orientación de primera instancia a las personas usuarias de nuestros servicios, principalmente mediante la atención de consultas, asesoría profesional con fines formativos, así como la recepción y canalización de denuncias.

- El COI se circunscribe en cuatro ejes estratégicos de acción: **Atención, Garantía, Promoción y Prevención**, brindando servicios como:

- Línea 1147 y Red Social Facebook institucional (mensajería privada) para Niños, Niñas y Adolescentes.
- WhatsApp Institucional 8989-1147.
- Línea 800-2262626 para Adolescentes Madres.
- PANI 9-1-1.
- Atención directa al público.
- Central Telefónica.
- Atención profesional Vía telefonía de 8 dígitos.
- Consultas y Denuncias por Internet.

• ¡PANI EN LA LÍNEA!



Facebook Adultos

<https://www.facebook.com/PatronatoNacionaldeInfancia/>



TWITTER

https://twitter.com/PANI_CR



<https://www.youtube.com/user/PANICostaRica>

Redes sociales



Instagram
<https://www.instagram.com/panicostarica/>



• Facebook Adolescentes

<https://www.facebook.com/PANICR/>

• ¡PANI EN LA LÍNEA!

LÍNEAS DE CONSULTA Y DENUNCIA PANI

LÍNEA GRATUITA 1147.

LÍNEA GRATUITA 800-2262626.

WHATSAPP 8989-1147.

ENLACE CON EL 9.1.1.

MENSAJERÍA PRIVADA EN LA WWW.PANI.GO.CR

REDES SOCIALES:

FB PATRONATONACIONALDELAINFANCIA PARA
PERSONAS ADULTAS

FB PANICR PARA PERSONAS ADOLESCENTES

TWITTER PANI_CR

INSTAGRAM PANICOSTARICA

