



SESION EXTRAORDINARIA NÚMERO 105

CELEBRADA POR EL CONCEJO MUNICIPAL DE MORAVIA

DE FORMA VIRTUAL POR VIDEO CONFERENCIA (ACUERDO N°2847-2020

SITUACIÓN DE EMERGENCIA NACIONAL POR COVID-19)

EL DIA 17 DE ABRIL DEL 2020 A LAS DIECISÉIS HORAS

Asistencia a Sesión:

REGIDORES PROPIETARIOS

Giancarlo Casasola Chaves, **Presidente**

Deyanira Chacón Torres, **Vicepresidenta**

Saúl F. Chinchilla Arguedas

Marcela Segura Elizondo -Ausente-

Juan Artemio Carrasco Ocaña

María Julia Loría Núñez

Luis Enrique Padilla Quirós -Ausente-

SINDICOS PROPIETARIOS

Jorge Luis Coto Vargas

Douglas Chavarría Zamora -Ausente-

Mayela Garro Herrera

REGIDORES SUPLENTE

Cordilia Groves Miranda

Alejandro J. Aguilar González

Ana Teresa Sancho Arroyo

Daniel Torres Sandí –Propiedad-

Dora E. Yzaguirre Artavia

José Rodrigo Zamora Méndez

Luis F. González Campos -Ausente-

SINDICOS SUPLENTE

Margarita Hernández Valverde -Ausente-

Brenda Padilla Bermúdez –Ausente-

Asiste también: Sr. Roberto Zoch Gutiérrez, Alcalde.

Sr. José Gómez Rivera, Departamento de Tecnologías de la Información.

Sra. Catalina Crespo Sancho, Defensora de los Habitantes de la República

Sra. Yamileth Astorga Espeleta, Presidenta Ejecutiva del AyA.

Ing. Roy Barboza Sequeira, Subgerencia Gestión de Sistemas GAM.

Ing. Carlos López, Encargado de Mantenimiento de la Macro Zona Este del AYA.

Ing. Carlos Camacho Soto, UNE Producción y Distribución, y Control del Acueducto del Gran Área Metropolitana.

Licda. Marisol Calvo Sánchez, Secretaria Concejo Municipal.

La presente sesión se realiza de manera virtual por modalidad de videoconferencia conforme al



artículo 53 bis del Reglamento del Concejo Municipal de Moravia y el aviso publicado en el Alcance N°57 a La Gaceta n°59 del 24 de marzo del 2020. Se hace constar que todos los miembros que aparecen en la lista de asistencia se mantuvieron con conexión ininterrumpida durante toda la sesión y se cumplieron los principios de simultaneidad, colegialidad y de deliberación. Para la sesión, conforme lo dispuso el Departamento de Tecnologías de la Información, se utiliza la plataforma digital Zoom.

Se hace constar que la sesión virtual fue transmitida en vivo en tiempo real para cumplir con el principio de publicidad, mediante el canal de YouTube institucional de la Municipalidad de Moravia, visible en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=bXse4SbFg2U>

AGENDA

PUNTO ÚNICO. DESABASTECIMIENTO DE AGUA EN EL CANTÓN DE MORAVIA

Comprobación de quorum

En la sesión extraordinaria N°105 celebrada el día 17 de abril del 2020, se encuentran presentes:

Regidores propietarios: Cinco.

Ausentes: Marcela Segura Elizondo y Luis Enrique Padilla Quirós.

Regidores suplentes: Seis.

Ausentes: Luis F. González Campos.

Síndicos propietarios: Dos.

Ausentes: Douglas Chavarría Zamora.

Síndicos suplentes: Cero.

Ausentes: Margarita Hernández Valverde y Brenda Padilla Bermúdez.

PRESIDENTE CASASOLA CHAVES: Buenas tardes a todos. Con el quórum de reglamento vamos a dar inicio a esta sesión extraordinaria, pero antes quisiera hacer unas observaciones, la primera es que esta sesión ha sido convocada de manera virtual de conformidad con el artículo 53 bis del Reglamento del Concejo Municipal de Moravia y el fin único es conocer lo que tengan a bien comentarnos. Del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados,

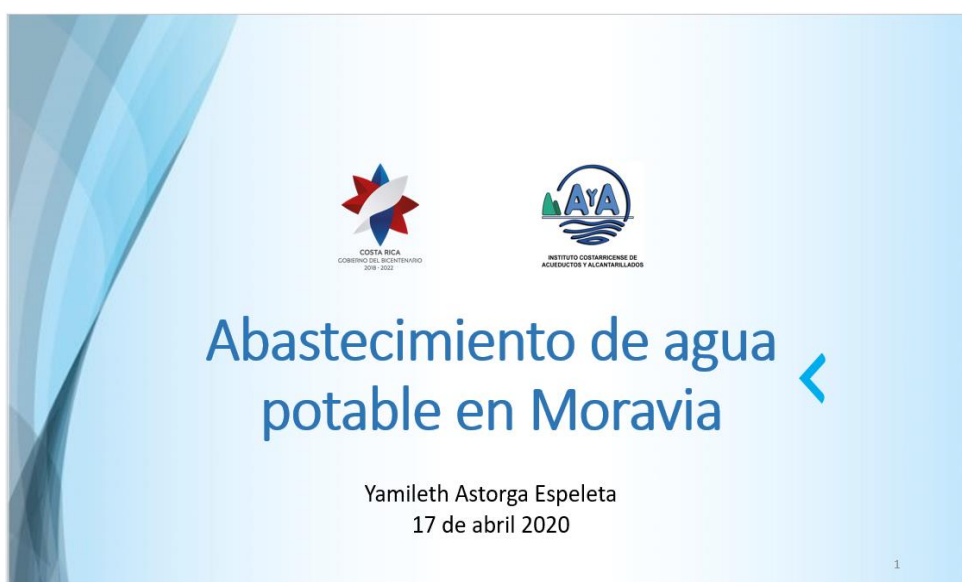


1 por medio de su señora Presidenta Ejecutiva, la señora Yamileth Astorga Espeleta y los
2 respectivos equipos de trabajo, así como la señora Defensora de los Habitantes de la
3 República, Catalina Crespo Sancho y los funcionarios de su equipo de trabajo; muy bienvenida
4 señora Yamileth y muy bienvenida señora Catalina, muchísimas gracias por atender el llamado
5 del Concejo Municipal de Moravia para esta sesión. Si a ustedes les parece vamos a dividir la
6 sesión de la siguiente manera, primero es del interés de la comunidad del cantón de Moravia,
7 del señor Alcalde y del Concejo Municipal, poder conocer el detalle de primera línea, de primera
8 mano ¿qué es lo que ha ocurrido en relación con el desabastecimiento del agua en el cantón?
9 Que ha estado afectando últimamente en las últimas semanas y ¿cuál es la atención e
10 intervención que ha tenido la Defensoría de los Habitantes?, en relación con la solución pronta
11 a esa situación y a este problema. Agradecerles nuevamente su gentileza, amabilidad y
12 disposición para con este Concejo Municipal, estamos en este momento transmitiendo la sesión
13 por los canales de YouTube y de Facebook Live de la Municipalidad de Moravia, de manera
14 que le sea más cercana a la ciudadanía que ha estado tan preocupada y que ha acudido al
15 gobierno local como instancia de primera respuesta ante esta situación; casualmente esta
16 pandemia que agita al país y que por la cual nos encontramos sesionando de manera virtual, es
17 uno de los motivos más preocupantes para los ciudadanos de Moravia, precisamente porque el
18 lavado de manos y las medidas de higiene son más estrictas y rigurosas en este momento.
19 Cierro con la cita de los artículos primero y quinto del código municipal, que me parece
20 relevante señalar en esta sesión y que atañen a lo que venimos conversando: “*Artículo 1°. - El*
21 *municipio está constituido por el conjunto de personas vecinas residentes en un mismo cantón,*
22 *que promueven y administran sus propios intereses, por medio del gobierno municipal.*” En
23 consecuencia, acá estamos, el Concejo Municipal y el señor Alcalde, tratando de velar por los
24 intereses de nuestros munícipes. “*Artículo 5. - Las municipalidades fomentarán la participación*
25 *activa, consciente y democrática del pueblo en las decisiones del gobierno local. Las*
26 *instituciones públicas estarán obligadas a colaborar para que estas decisiones se cumplan*
27 *debidamente.*” Es por ello que, en virtud de garantizar el principio de publicidad, esta sesión
28 está siendo transmitida en tiempo real para que se fomente esa participación democrática y
29 participativa de la ciudadanía en la toma de decisiones. Voy a iniciar dándole la palabra a doña
30 Yamileth para que pueda hacer la exposición desde el punto de vista del Instituto Costarricense



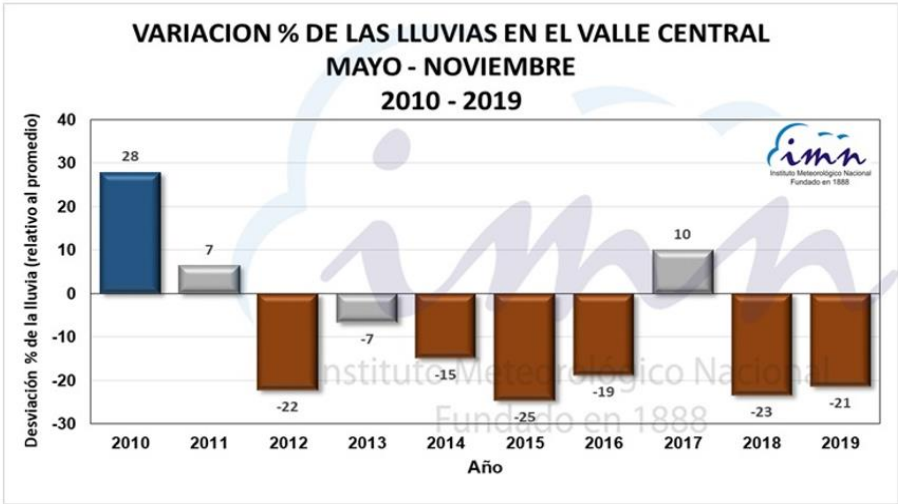
de Acueductos y Alcantarillados; días atrás el señor Alcalde y yo remitimos a doña Yamileth algunas notas para saber qué es lo que está ocurriendo, para poder externar a las demandas que estaba haciendo la ciudadanía, el día de ayer recibimos la respuesta y de antemano agradecemos la oportuna gestión del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados en ese sentido. Bienvenida doña Yamileth, a partir de este momento le doy la palabra para externar lo que considere a bien.

SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS: Buenas tardes, primero les agradezco el espacio que nos permiten, debo decir que a mí y a los funcionarios de la institución nos causa mucha angustia la situación que hemos venido enfrentando, la cual no es un tema que el AyA no quisiera enfrentar, ya que ha significado tener racionamientos y desabastecimientos penosamente aunque tengamos la infraestructura, el hecho de no contar con las fuentes de agua seguras, porque eso es lo que está ocurriendo, las fuentes de agua se están reduciendo constantemente, por lo tanto no poder brindarles el servicio en este periodo de época seca y de pandemia, en que nos vemos con esta afectación tan difícil. Traemos una presentación, yo voy a iniciar con las primeras láminas y posteriormente don Carlos Camacho del Centro de Control de la Institución, estaría explicando las siguientes láminas.





Lluvias por bajo del promedio (2010-2019)

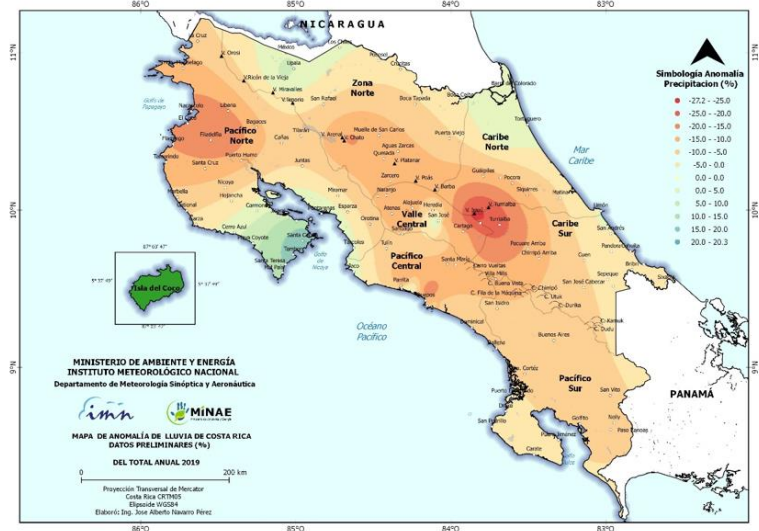


SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA DEL AYA: Como ustedes pueden ver, desde el año 2010 al año 2019, hemos tenido déficit de lluvias, ha habido una variación si lo vemos en porcentaje, específicamente en el valle central, desde mayo a noviembre que es exactamente el periodo de lluvias, hemos tenido siete años de déficit, lo cual ha provocado un acumulo de déficit hídrico. En el año 2014-2015 fue duro porque hubo mucha sequía y de acuerdo al Instituto Meteorológico Nacional, se tenía más de cuarenta y cinco años atrás que no se veía una sequía tan extrema como esta, ustedes pueden ver ahí que en el 2015 tuvimos un -25% de lluvias, pero resulta que en el 2016, fue un -19% de lluvias, en el 2017 tuvimos puede decirse que, una cantidad de lluvias positivos, pero eso se debió al huracán Nate, es decir, no se debió a lluvias como normalmente se tienen, sino que fue en un periodo muy corto que hubo un exceso de lluvias, es por eso que sale positivo; cuando hay un porcentaje de lluvias en un periodo tan corto, en vez de contribuir, lo que hace es perjudicar. Nosotros en este periodo, tuvimos pérdidas considerables de acueductos, principalmente acueductos comunales como en Pérez Zeledón y en Acosta; veamos que en el 2018 y en el 2019 fue un porcentaje negativo. En la década antes del 2010, nosotros vivíamos efectos del Niño o la Niña, de forma muy distanciada, ahora durante esta última década, hemos tenido efectos y principalmente del Niño que es el de sequía, casi todos los años seguidos, es en este sentido que lógicamente todas nuestras fuentes de agua se han visto afectadas, es decir, no solo en el valle central, sino que en muchas regiones como en el Caribe y en la Región Brunca y Chorotega. En el siguiente mapa se muestra la afectación de lluvias, los colores más fuertes



son mayor déficit y los más claros menor, pero vean que la mayoría muestra un color más rojizo.

Lluvias de 2019 fueron deficitarias



3

SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL AYA: Ahora les voy a mostrar la situación en el acueducto metropolitano.

Situación del Acueducto Metropolitano

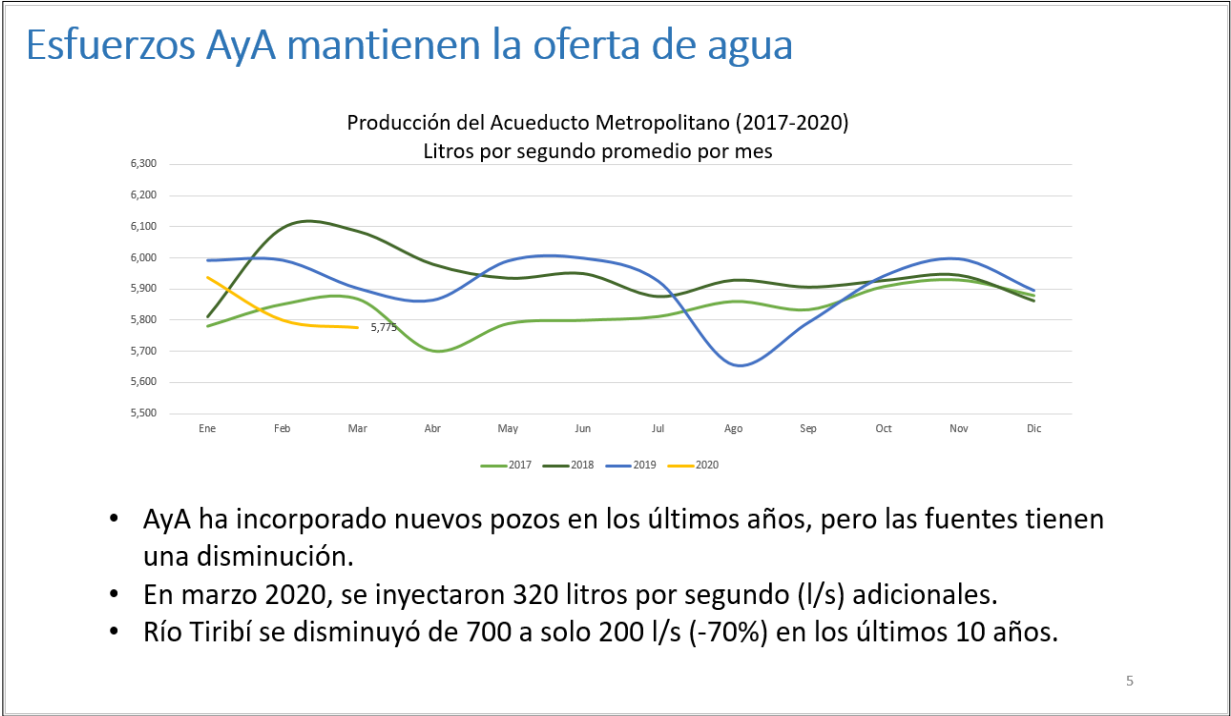


4

SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA DEL AYA: Se podría decir el que AyA no ha hecho nada en este tiempo, pero en el siguiente gráfico se mostrará la



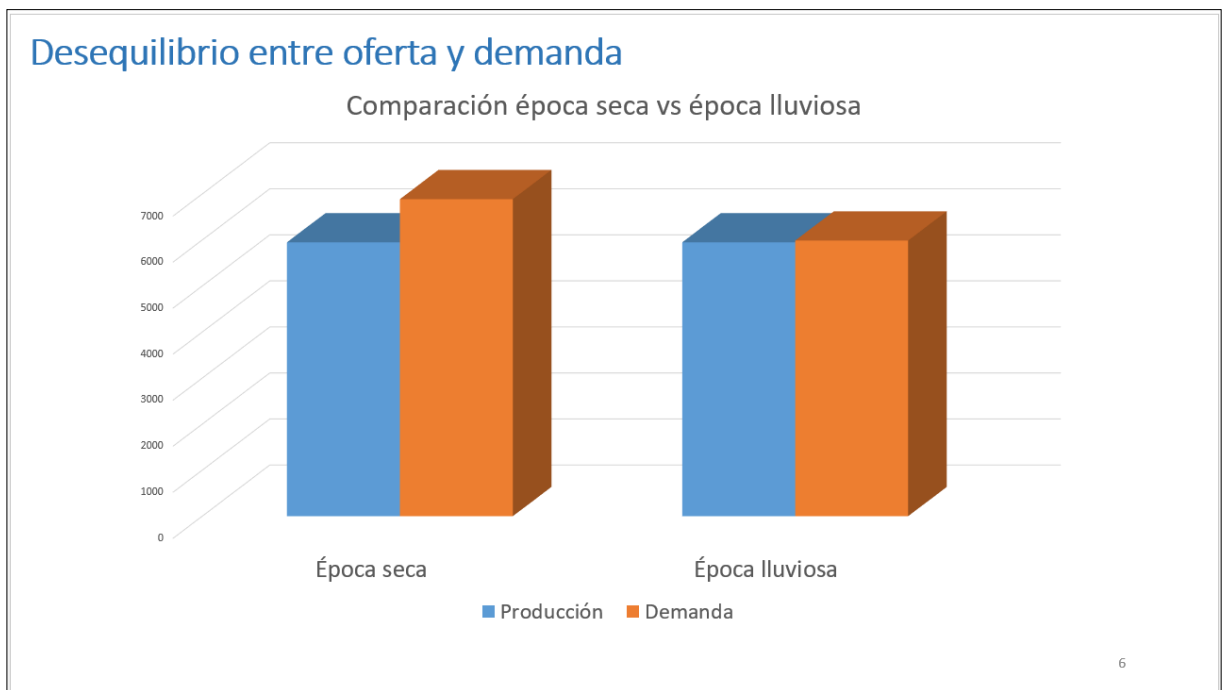
producción de agua calculada en cantidad de litros por segundo, del acueducto metropolitano entre el año 2017-2020, la línea verde representa el año 2017, la línea negra representa el año 2018, la línea celeste representa el año 2019 y la línea amarilla representa el año 2020. Podemos notar que en el 2018 se da la mayor producción promedio mensual y eso se debe a las nuevas fuentes de agua que hemos incorporado al acueducto metropolitano, a pesar de esto, en el 2019 se nos vinieron abajo esas fuentes; ustedes lo pueden ver en los primeros meses, donde se nota cómo bajó en comparación del 2018. Es importante que ustedes sepan que sí se ha medido agua dentro de lo que es el acueducto metropolitano; no obstante, el ¿por qué ha bajado? es por ejemplo que en el río Tiribí que queda en la Unión de Tres Ríos, la parte alta solo el caudal que nosotros aprovechamos setecientos litros por segundo, tuvimos doscientos litros por segundo en los últimos diez años, pueden ver cómo se han venido abajo estas producciones.



SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS: En el siguiente gráfico podemos ver una comparación entre la época seca y la época lluviosa en cuanto a producción y demanda. Algo que es muy interesante y es parte del comportamiento nuestro, es que en época seca por el calor y porque la gente ve que el zacate se comienza a secar, que las plantas necesitan agua, entonces hay una mayor demanda de agua, vean que la columna anaranjada



es la demanda, es mucho mayor el consumo de agua en la época seca que en la época lluviosa y en cuanto a la producción tenemos muy semejante producción. Por supuesto en época seca nosotros no nos alcanza el consumo de agua y algo muy importante es que en estos tiempos del Covid-19, hemos visto un mayor consumo de agua, así que por más que demos unas horas al día, agua, esas horas que teníamos estimadas, se pueden reducir considerablemente porque la gente se consume el agua de una forma mucho más rápida.



SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS: Las siguientes diapositivas, yo preferiría que don Carlos lo exponga, quien es la persona que ve propiamente la zona de Moravia.

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Buenas tardes, primero quisiera explicar los conceptos de la siguiente filmina, ya que no son lo mismo y se origina de diferentes aspectos:



Diferencia entre racionamientos y desabastecimientos

- **Racionamiento:** cierre o manipulación de un elemento del acueducto (tanque, válvula, estación de bombeo) con el objetivo de desviar el caudal de producción de un sector sin afectación a uno con afectación.
- **Desabastecimiento:** no se manipula ningún elemento del acueducto; sin embargo, la demanda de agua supera al agua que entra en el sistema. Por lo tanto, se registra una población con afectación y otra sin afectación.

7

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: El racionamiento se puede decir que es por ejemplo como cuando tenemos que cerrar un válvula por cuestiones de mantenimiento o que se redirige para otro lado, este tipo de acciones se realizan solo cuando el acueducto ya no tiene capacidad de funcionar por sí mismo; por otro lado el desabastecimiento es una situación que ocurre cuando la cantidad de agua disponible para una región, ya sea que viene de una planta, de un bombeo o de otra fuente, simplemente no alcanza para poder abastecer a la población durante todo el tiempo. Nosotros normalmente trabajamos el acueducto con una producción que está de acuerdo a la cantidad de población que tiene que abastecer y el acueducto va creciendo y nosotros vamos haciendo las mejoras para siempre atender una cantidad de agua disponible, para toda la gente que forma parte de ese sistema y los sistemas simplemente son regiones que no tienen que ver realmente con la distribución cantonal o distrital de acueducto, sino tiene que ver con una distribución topográfica y regional de sectores aledaños. Entonces, lo que nos ha venido pasando es que conforme la fuente se va reduciendo, tenemos menos cantidad de agua para la misma población, población que ha venido aumentando con los años y a medida que las fuentes se nos comienzan a debilitar por la entrada del verano, llega un momento en que a la hora pico el agua no alcanza, el tanque se va al piso y llega un momento que comienza ese desequilibrio. Cuando hay un desabastecimiento ocurre siempre de la misma forma, primero es a las partes altas de la región y al último que se



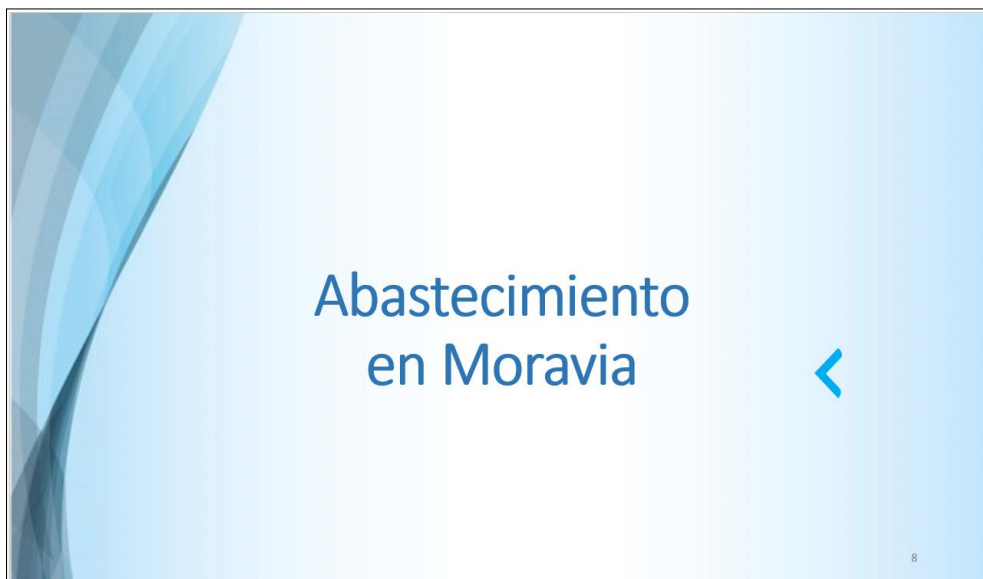
le va el agua, es a el que vive más abajo. Lo que hacemos nosotros cuando viene una época como esta y la cantidad de producción se nos baja, además el efecto del calor, de que nos roban el agua en las fuentes por desviaciones en los ríos; hay muchos factores por los cuales la fuente disminuye y por los cuales la demanda aumenta, con estos calores lo normal era que la gente salga de la ciudad, se fuera a las playas y eso nos da un respiro, eso no pasó este año, es un verano de Semana Santa en San José, es algo que nunca había ocurrido antes que, la gente se quedara en sus casa consumiendo agua, con un calor más fuerte y con una producción menor. Esas dos cosas quería explicar, porque cuando nos dicen que les quitaron el agua o no se cumplió los horarios de racionamiento, es que son dos fenómenos diferentes, porque cuando nosotros hacemos racionamiento, le puedo garantizar que cerramos la salida del tanque para que el mismo recupere el nivel durante unas cuatro a cinco horas y después soltar esa agua para que sea más justa la repartición; sin embargo, ya cuando nosotros hacemos todas las maniobras, ocurre lo otro, que es desabastecimiento, los de abajo consumen mucho y no dejan que los de arriba puedan consumir. Entonces, son dos factores más o menos diferentes, espero que haya quedado claro porque no son achacables las dos, a las maniobras que nosotros podamos o no realizar.

PRESIDENTE CASASOLA CHAVES: Quisiera hacer un breve paréntesis para informar que como indicaba anteriormente, esta sesión se está transmitiendo, hay varios vecinos que tienen algunas consultas, yo ahora al final voy a hacer referencia a esas consultas en específico porque son todas muy parecidas, por ejemplo: una en particular es donde expresan que el agua se va en diferentes zonas específicas de algunos distritos, incluso cuando son del mismo cantón.

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Claro, bueno primero el agua no se distribuye por cantones, desgraciadamente no hay agua de Moravia, de Guadalupe, de Tibás, etcétera, sino es el agua del acueducto, el acueducto tiene una distribución que tiene que ver más con la topografía, entonces hay zonas de Moravia que se abastecen junto con Guadalupe, a como también hay zonas que se abastecen junto con Tibás, el acueducto de Moravia propiamente no existe, son varios acueductos que se pegan ahí y traslapan encima del cantón,



por eso les iba a comentar a grandes rasgos, porque no es tan exacto, es que a medida que el acueducto iba creciendo, tuvo que ir dándosele abastecimiento de varias partes.



ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Por ejemplo, en el centro de Vicente de Moravia, se abastece de dos tuberías, una es con agua que viene de la planta de Los Sitios que está hacia el norte de Moravia, bajando por la Isla y llega a los tanques por el Saint Clare y la otra viene con agua de la planta de Guadalupe, que esta cruza hacia San Blas. En cuanto a la Trinidad de Moravia, está cubierto totalmente por la planta de Los Sitios, ese sector se abastece por medio de sistema de bombeo que se hace desde la planta hacia ese distrito y San Jerónimo de Moravia, se abastece de una planta potabilizadora independiente desde otra parte de Moravia, además existen una zonas de Moravia que se mezclan aguas de plantas del centro de Guadalupe; entonces, para abastecer a Moravia se utilizan dos-tres plantas potabilizadoras y con la ayuda de un poquito de agua de los ríos. Por esa razón podría ser que la planta de Guadalupe esté afectada y los que reciben agua de la parte de Guadalupe se vean afectados; de todas estas, la planta que está más estable es la de Guadalupe, eso hace que, por ser parte del sistema, el agua del acueducto de Guadalupe, la estemos tirando a otras zonas. La planta de Los Sitios ha estado un poquito golpeada, lo normal es que produzca doscientos cincuenta litros por segundo y en este momento anda por el orden de ciento ochenta, ha bajado toda esa cantidad y para hacerle frente a esto, hacemos maniobras operativas de otras partes que nunca iban a venir a dar a San Vicente, pero desgraciadamente pasa, por eso hacemos ese tipo de



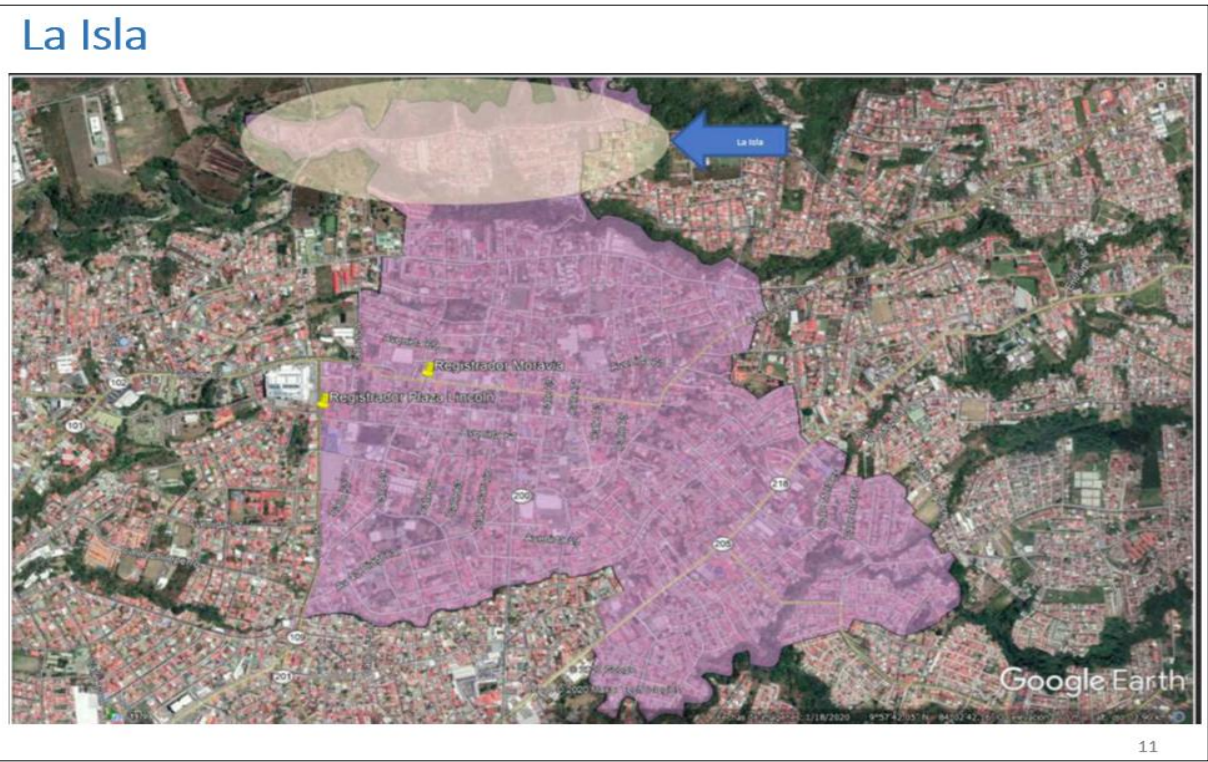
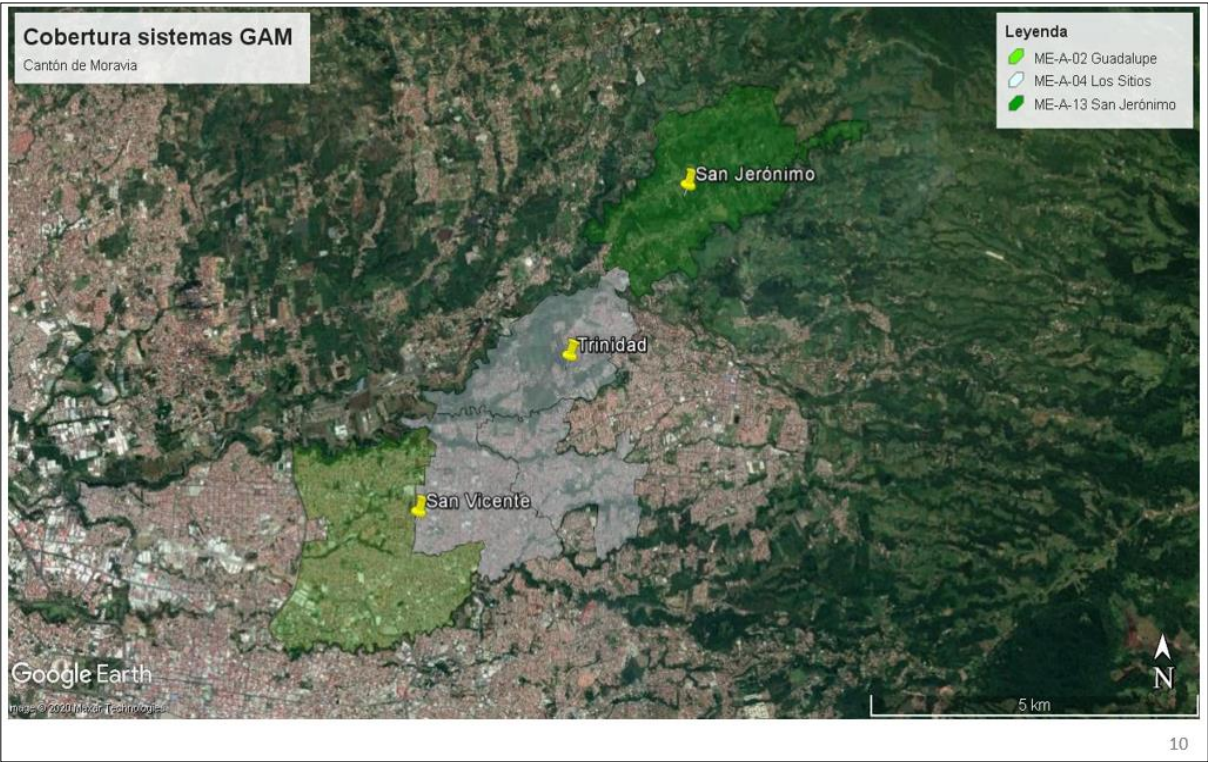
ayudas trayendo agua de diferentes ubicaciones. Podría parecer extraño, pero los vecinos por el lado de la Princesa Marina puedan tener agua, porque reciben agua de la planta de Guadalupe hacia el norte y los que viven un poquito más arriba, aunque sean vecinos, puede que no tengan agua porque reciben agua de la planta de Los Sitios, esto pasa porque son dos plantas diferentes, son tanques diferentes y puede que tenga diferente horario y diferentes comportamientos. Por otro lado, la parte más alta de La Isla, está tan alto eso que, es el último factor que se puede abastecer, así que mientras los vecinos de abajo no aflojen el consumo y no sean más consientes, a los de arriba les va a costar más que le llegue y que tengan horarios correctos; cuando nosotros hacemos horarios de racionamientos también depende mucho qué es lo que haga la gente de abajo, por ejemplo: por plaza Lincoln, tienen mejor servicio porque topográficamente están más abajo, es solamente por eso, no es una decisión institucional de que ellos tengan mejor servicio y los que están más arriba, esto hablando directamente de la calle de La Isla, ellos al estar tan alto, son los que tienen un servicio más afectado. Ha habido días que la gente se comporta un poco mejor y ellos tiene un mejor servicio, a pesar de la maniobras que nosotros hacemos para tratar este tema, podría parecer una distribución injusta, pero es por lo que les dije anteriormente, ahí por la calle del Lincoln, es agua que viene como de Tibás y por el centro de Moravia es agua que viene de la planta de Los Sitios y mucho más al este es agua de la planta de Guadalupe; entonces todas esas diferencias es por el origen del agua y el comportamiento de la gente.

Abastecimiento por distrito

- **San Vicente:** se abastece con agua proveniente de la planta de Los Sitios y la planta de Guadalupe, a través de los tanques de San Blas y de Guadalupe.
- **La Trinidad:** cubierto en su totalidad por planta Los Sitios.
- **San Jerónimo:** se abastece de la planta potabilizadora San Jerónimo.
- Además de abastecer Moravia, las plantas potabilizadoras Los Sitios y Guadalupe suministran agua potable a Guadalupe y Tibás. 🗨️



-En la siguiente diapositiva, el Sr. Camacho Soto muestra con el cursor la cobertura del Acueducto, donde señala las zonas que son abastecidas por las diferentes plantas del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados-



ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: En la planta de San Jerónimo que recibe agua de la parte alta de la montaña, desgraciadamente la gente de las lecherías, los paperos y otra gente por el Chocó, están desviando el agua que viene del río para usarla en riego; entre



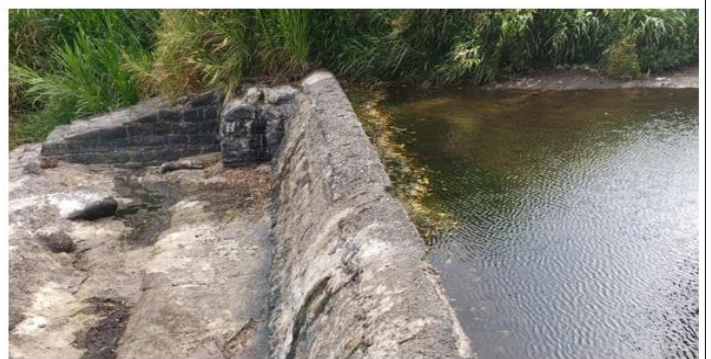
1 otras cosas, nos ha debilitado un poco la fuente de abastecimiento, esta planta normalmente
2 produce 45 l/s en invierno y ahorita anda en el orden de 10-14 l/s. Ahorita estamos bombeando
3 agua de la plata de Los Sitios hacia San Jerónimo, porque su propia planta no está
4 abasteciéndose por sí misma. La zona de calle La Isla, es la parte más alta de todo el sistema,
5 esto provoca que hasta que las partes más bajas no se cansen de consumir, a ellos no les va a
6 llegar el agua y aunque nosotros pongamos un horario estimado de que creemos que a esa
7 hora les va a llegar el agua, también depende mucho de cómo se comporte la población que,
8 ahora en verano y con lo del Covid-19, también se nos han disparado las demandas en el
9 consumo en cada una de estas zonas. En esta misma parte de la calle de La Isla, hay un
10 detalle, nosotros tenemos registradores de presión ubicados en ésta y otras zonas, por ejemplo:
11 al frente del Lincoln Plaza y buscando hacia el parque tenemos otros y con esto verificamos
12 que, si estos registradores tienen presión, significa que el sistema anda con agua; sin embargo,
13 a veces se presenta problemas porque mientras no se satisfaga por ejemplo la zona de San
14 Vicente, otras zonas presentan afectación. Luego, le hemos hecho varias maniobras al sistema,
15 hemos logrado estabilizar un poco los horarios, pero todo esto se nos descompuso un poco
16 cuando todo el mundo se quedó en la casa y el acueducto no estaba acostumbrado a eso,
17 nosotros no hemos trabajado con toda la gente en la casa, sino que históricamente estábamos
18 acostumbrados al rol de que todos salían a trabajar. Anteriormente les comentaba sobre la
19 reducción que ha habido y les comparto las siguientes imágenes:

Reducción en planta Los Sitios

Planta potabilizadora Los
Sitios puede producir
hasta 290 l/s.

Actualmente produce
182 l/s, una reducción
de 37%.

Fotos: captación del
agua en Río Macho en
época lluviosa y en
época seca.





ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Si se dan cuenta, no es nada de agua con la que se está quedando el río. Esta foto de arriba fue tomada en noviembre y la de abajo fue tomada hace como quince días; normalmente el proceso que se hacía era que el agua pasa por la toma nuestra, es decir, cogemos una cantidad de agua y dejamos el caudal ecológico que continúe ahí para que el río no sufra, pero en este momento hasta ni eso está pasando, estamos tomando la totalidad del agua y aun así no alcanza. La siguiente diapositiva, presenta una situación similar, es una foto de la quebrada Derrumbe, la cual abastece la planta de Guadalupe y la de San Jerónimo de Moravia, notoriamente se ve que el agua debería pasar por encima de la toma y seguir en el río, pero por el contrario estamos utilizando la totalidad de la toma.

Reducción en plantas de San Jerónimo y de Guadalupe



- Planta potabilizadora de San Jerónimo disminuyó de 28 l/s a 9 l/s (en foto).
- Además, la planta potabilizadora de Guadalupe bajó de 300 l/s a 205 l/s.

13

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Lo que les comentaba anteriormente, es que en ocasiones nos encontramos con presas artesanales hechas con sacos, donde pegan una tubería y se llevan todo el agua; la siguiente foto muestra un ejemplo de esto, la cual fue descubierta por el personal encargado de recorrer las zonas en búsqueda de estas tomas



1 ilegales que se utilizan para riego, para ganado y para otros usos agrícolas que ocasionan
2 debilidades en nuestras captaciones para consumo humano:

Captación ilegal Río Macho

- Fuerza Pública, AyA y MINAE realizaron inspección el 8 de abril y dismantelaron captación agrícola.



18 **ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL**
19 **ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA:** En vista de que somos conocedores de
20 que no se está cumpliendo con los horarios por diferentes factores y también el consumo de las
21 personas, hemos estado tratando de hacer abastecimiento por medio de camiones cisterna.
22 Tenemos siete camiones cisterna asignados solamente a la zona de Moravia, con mucho mayor
23 impacto en la planta de San Jerónimo ya que es la que está más golpeada de todas; hemos
24 estados mandando camiones a llenar para poder abastecer a la gente, tal como se ve en la
25 siguiente diapositiva. Esto se monitorea diariamente si se cumple o no y cuando vemos que se
26 nos pasó el tiempo, inmediatamente los compañeros de la parte de mantenimiento en vía
27 coordinan el envío de camiones cisterna a la población; no es la mejor forma, nosotros
28 quisiéramos que el agua siempre les llegara por la red, pero en algunos casos se sale de
29 nuestras manos.

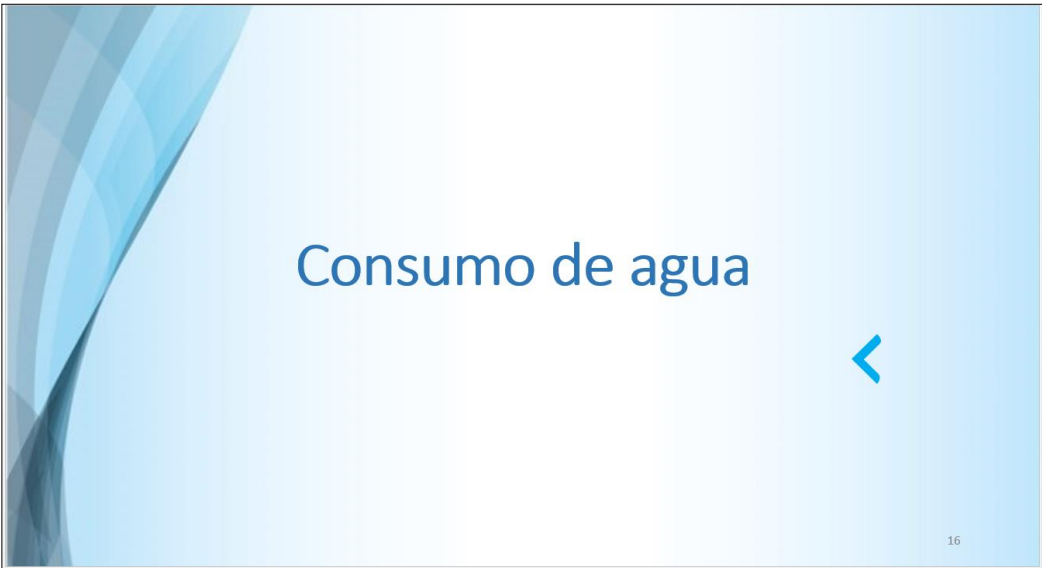


Abastecimiento con camiones cisterna en Moravia



Se refuerza abastecimiento con 7 camiones cisternas de 86.000 litros en tanques de almacenamiento y barrios.

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: En cuanto a lo que les he venido comentado del consumo de agua, para tener una idea de lo que pasa en el acueducto, es que ha habido un aumento de la demanda, normalmente en diseño se dice que una persona por día debe de gastar 250 litros por persona, entonces todos los ingenieros nos dicen que diseñemos los acueductos así; sin embargo, Costa Rica es una caso especial, porque tenemos en promedio, un consumo diario en época de verano de entre 350 litros a 450 litros por persona, 450 litros de agua, son dos estañones, entonces cada persona de Costa Rica, incluyendo todos los cantones y todos los caseríos de San José, anda por este promedio; la parte domiciliar





Aumento de demanda

- Consumo diario promedio por persona en época seca ronda entre 350 y 400 litros.
- Consumo domiciliar supera 270 litros por persona por día, cuando España llega a 137 y la OMS recomienda 100.
- En época seca, la población utiliza más agua para riego, lavado, aseo, recreación.
- Frente al covid-19, se acelera la demanda de agua así como aumenta el consumo de víveres y artículos para aseo.
- Moravia es principalmente residencial y muy poblado. Consumo ha aumentado con el teletrabajo.

17

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Recuerdo hace unos días el problema que teníamos en Hatillo sobre el desabastecimiento de agua y en la parte más baja de la zona, había gente llenando piscinas ahora para Semana Santa, eso es porque usamos el agua para diversión y resulta que ahora en época seca no deberíamos tener esos comportamientos. Luego, con el asunto del Covid-19 se nos aumentó la demanda, porque la gente tiene que lavar todo, las frutas con cáscara y hasta las bolsas de supermercado, eso hace que aumente el consumo y lamentablemente muchos lugares como Moravia, San Pablo y Santa Bárbara de Heredia, son cantones residencialmente muy poblados, entonces con toda la gente quedándose en la casa, ha hecho que se nos dispare el consumo que estábamos acostumbrados a tenerlos en el centro de San José y bueno, pues la distribución del agua no es algo tan simple. El agua que iba para el centro de San José no es tan fácil de decir que se va a trasladarla a otro sector de la noche a la mañana, es que nos son las mismas aguas, el acueducto metropolitano está distribuido en 33 sistemas diferentes, de los cuales 3 están ubicados en Moravia.

Proyectos de emergencia



18



1 **ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL**
2 **ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA:** La institución ha estado tratando de
3 hacer algunos proyectos a lo largo de año pasado y desde el 2018 que también tuvimos una
4 situación parecida, lo que pasa es que en el 2018 la situación empezó en mayo y este año llovió
5 solo en noviembre, diciembre fue seco, y el verano comenzó desde febrero, cosa que siempre
6 empezaba hasta abril. La institución ha estado preocupada por mantener ese nivel de
7 producción, donde ha desarrollado algunos proyectos, quedando algunos por hacer, en marzo
8 se terminó el pozo Zamora, que queda en pedregal, ahí por donde está el centro de eventos, de
9 ese pozo se sacan 40 litros por segundo que se agregaron al sistema y tal vez ustedes se
10 preguntan qué tiene que ver Pedregal con eso y es que como les decía, el sistema está hecho
11 por partes, pero está interconectado, una mejoría en cualquier parte, representa una mejoría
12 para el acueducto. Se reperforó el W5, este fue un pozo que se perforó allá por el año 1974-76,
13 este tenía 120 metros de profundidad y daba aproximadamente 120 litros por segundo y hace
14 como un año dejó de dar caudal, se secó, entonces tuvimos que volver a reperforar hasta 300
15 metros más profundo para poder llegar al segundo manto acuífero y ahora le estamos sacando
16 80 litros por segundo, ni siquiera pudimos llegar al caudal original que tenía a sus inicios,
17 porque se ha ido deteriorando los acuíferos. Ese es otro problema, si no llueve lo suficiente en
18 la montaña, los acuíferos no se recargan, este lo terminamos de hacer ahora en marzo y en
19 este mismo mes perforamos un pozo nuevo el W16, ahora nos queda el W17 que estamos
20 trabajando de ir haciendo la perforación para interconectarlo, tenemos un 90% de avance. El
21 W11 es un pozo que estamos reperforando, porque también perdió su caudal y estamos
22 buscando su caudal más abajo, ya lleva un 35% de avance y, por último, el W20 es un pozo
23 nuevo que estamos perforando. Todos estos W, quedan en la zona de la valencia, los cuales
24 aportan agua hasta la Uruca y nosotros por un bombeo que tenemos desde la Uruca hasta
25 Tibás, podemos enviar el agua. De Tibás se abastece gran parte del lado este de Moravia que
26 es por ahí por el Lincoln Plaza y gran parte de San Jerónimo de Moravia, la podríamos
27 abastecer con esto también, esto va a ayudar gran parte del acueducto en general e
28 indirectamente a la zona de Moravia. Se dice que, en los últimos años, el acueducto ha perdido
29 más de 500 litros por segundo, con estos proyectos nuevos vamos a llegar a recuperar unos



530 litros por segundo de déficit que tenemos actualmente, que sería una cosa muy buena, porque si se presenta déficit, sería en menor cantidad y no como estamos ahora.

Proyectos de emergencia GAM (Decreto Ejecutivo N° 41852-MP-MAG y N° 41944-MP)

1- Aportes adicionales de caudal con la reperforación y perforación de pozos:

Pozo	Ubicación	Caudal aportado	Avance	Incorporación
Zamora	Pedregal	40 l/s	Listo	Marzo
W5	Campo de pozos La Valencia	80 l/s	Listo	Marzo
W16		100 l/s	Listo	Marzo
W17		100 l/s	90%	II TRI, 2020
W11		~100 l/s	35%	III TRI, 2020
W20		~100 l/s	5%	IV TRI, 2020
CAUDAL TOTAL		530 l/s		

* 100 litros por segundo (l/s) equivalen al consumo diario de cerca de 25.000 personas.

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Otras cosas más que estamos haciendo, es lo que vamos a ver en la siguiente diapositiva, que es cuanto a la sustitución de la línea de aducción en Los Sitios, se va a tratar de arreglar una tubería muy vieja que tenía la planta, para poder garantizar que el caudal no se nos pierda de camino, lastimosamente todas estas mejoras no nos van a ayudar para este verano, pero es un trabajo para el año entrante. En cuanto a los arreglos en los tanques de Guadalupe, ayuda directamente al caudal que se le va a dar a Moravia, las demás mejoras en otras partes del país son parte de lo que el Instituto ha estado trabajando para darle un servicio más estable a toda la población del país.

Proyectos de emergencia GAM (Decreto Ejecutivo N° 41852-MP-MAG y N° 41944-MP)

2- Mejoras en las tuberías de impulsión y conducción:

COMPONENTE	FECHA
Mejoras Impulsión entre tanques Uruca y Sur	III TRI, 2020
Sustitución Línea Aducción Los Sitios	III TRI, 2020
Línea de Interconexión Santa Ana-Puente Mulás	IV TRI, 2020
Línea de Impulsión La Valencia	IV TRI, 2020

3- Mejoras en almacenamiento e infraestructura:

COMPONENTE	PROPUESTA DE MEJORA	FECHA
Tanques de Guadalupe	2 tanques de acero vitrificado (5000 y 2850 m3)	IV TRI, 2020
Río Agra	Toma superficial, desarenador, estación bombeo	
Tanque de Puriscal-Junquillo	Tanque de acero vitrificado (2000 m3)	
Sedimentador Los Sitios	Nuevo sedimentador para la PP	
Jericó - Desamparados	Sist. de desinfección y tanque elevado	
Lámparas - Alajuelita	Nueva planta de tratamiento	



ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: En cuanto al aumento de producción, no sé si ustedes vieron la noticia de que el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados le pidió al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) que nos permitiera, por medio de un trabajo que tienen que hacer ellos de levantar el nivel del embalse, permitir que se nos vengan 100 litros más y de esos 100 litros por los menos unos 30 litros están llegando a Moravia, por medio de la planta de Guadalupe. Como ustedes pueden ver, en el mes de marzo pasado, se inauguró los proyectos que anteriormente les había mencionado, logrando que se obtuvieran 320 litros por segundo a partir de ese mes.

Aumento de producción en marzo



- 6 de marzo: 100 l/s adicionales desde embalse El Llano en coordinación con el ICE (consumo de 24.500 personas).
- 12 de marzo: se incorporó pozo W5 en La Valencia que produce 80 l/s de agua (consumo de 19.600 personas).
- 20 de marzo: entró en operación pozo Zamora en Belén. Aporta caudal de 40 l/s (consumo de 10.000).
- 27 de marzo: se interconectó el pozo W16 en La Valencia (alrededor de 100 l/s, el consumo de 25.000 personas).
- **Total: 320 l/s adicionales en marzo.**

21

ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Por último, quiero hablarles del proyecto grande, el cual nosotros llamamos el Orosi Dos, porque sería hacer una réplica de este, tiene una inversión de quinientos millones de dólares, y sería para traer más litros desde el embalse el Llano a 30km allá en Orosi, hasta San José.



ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA: Como pueden ver, se muestra el orden de los pasos de los que hemos ido haciendo y los que nos faltan durante de los siguientes años, vean que la construcción empieza este año, si Dios quiere algunas etapas y se piensa que se va a poder poner en operación en el año 2025, eso quiere decir que durante los próximos años, la institución va a tener que seguir buscando fuentes pequeñas de abastecimientos, para darle el crecimiento necesario, mientras viene este proyecto que es el que nos va a llevar a un funcionamiento óptimo durante unos quince años más o con suerte tal vez más años. Yo creo que con esto ya terminamos la presentación ¿no sé si usted quiere retomar doña Yamileth?





12 **SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO**

13 **COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS:** Pienso que más bien sería

14 escuchar las consultas que tienen y con mucho gusto, toda duda, estamos a la orden. Sí

15 quisiera expresarles que no vamos a parar, es importante comentarles que con todos estos

16 proyectos, a raíz de que veíamos que la situación iba a estar muy dura, eso sin saber que el

17 Covid-19 venía, desde la Comisión Nacional de Emergencias (CNE), se comenzó a discutir el

18 tema de esto, de la afectación de las lluvias, es un hecho real que las aguas han venido

19 disminuyendo en cuanto a la precipitación y es en ese sentido que nosotros presentamos ante

20 la Junta Directiva de la CNE, demostrando la afectación que estábamos teniendo en las fuentes

21 de agua, en setiembre se logró que la CNE incorporara la afectación del déficit hídrico al

22 consumo humano y es por ello que se aprueba esta declaratoria de emergencia. Tal vez nada

23 más como una anécdota, pronosticamos que en Guanacaste, entre el 2015-2016 iba a haber

24 una afectación grande y por eso en el 2014 se aprobó una declaratoria de emergencia y

25 logramos hacer una gran cantidad de proyectos que al día de hoy ustedes pueden comprobar

26 que esa provincia no tiene ese problema que se hubiera tenido ahora, bueno con excepción de

27 Bagaces que ese es otro proyecto por aparte; y todo esto fue porque fueron proyectos que se

28 ejecutaron con una rapidez por excepción y por ley de emergencias, esta ley, exceptúa varios

29 trámites y eso hace que sean mucho más expeditos y también permite que los tiempos se

30 acorten en cuanto a licitaciones, adjudicaciones y de igual manera si hubiese apelaciones, no



1 van a la Contraloría General de la República y esto nos permite una ejecución más rápida.
2 Como les dije, nosotros sometimos ante la CNE, veintitrés proyectos, que de estos hay unos
3 que son de extrema emergencia y son los que estamos ejecutando este año y por supuesto que
4 desde el 2014, arrancamos con el proyecto de la ampliación del Acueducto Metropolitano,
5 llamado Orosi Dos, a sabiendas de que en definitiva, las fuentes de agua aquí en el GAM ya no
6 son fuentes seguras y que sí se requiere de una inversión muy fuerte como esta, es un mega
7 proyecto, por eso no sale tan pronto, es un proyecto que viene con tres túneles bastante largos,
8 esto con tal de no pasar por montaña, para este proyecto se tuvo que presentar un proyecto de
9 ley ante la Asamblea Legislativa que fue el proyecto de autorizar al AyA a tomar agua de lugares
10 de patrimonio natural del estado, de otra manera tampoco se pudiera ejecutar, este proyecto fue
11 aprobado como ley, a inicios de esta administración, no obstante le pusieron una acción de
12 inconstitucionalidad y hasta finales de setiembre del año pasado, la Sala Constitucional vota a
13 favor del AyA, sobre todo por el tema del derecho humano al agua, así que con esa resolución,
14 nosotros logramos poder continuar con el tema del proyecto de ampliación del acueducto
15 metropolitano, pero aun no teniendo eso, nosotros no paramos lo que fue el tema de los
16 diseños. ¿Si gustan podríamos pasar a las consultas?

17 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Muchas gracias doña Yamileth, antes de las consultas
18 yo quisiera hacer un preámbulo para que se tenga pleno conocimiento de cuál es la posición de
19 los ciudadanos del cantón de Moravia, según lo que hemos podido recopilar de las distintas
20 personas que han acudido a la Municipalidad para ver cómo podemos intentar encontrar una
21 solución. Primero que todo, les informo que los regidores del Concejo Municipal, el señor
22 Alcalde y los ciudadanos de este cantón, somos plenamente conscientes de que esta es una
23 situación de fenómenos atmosféricos y de otras variables que afectan a todo el país, que no
24 estamos siendo egoístas, en el sentido de que sabemos que no somos los únicos afectados.
25 Habiendo aclarado lo anterior, quizá la principal preocupación que nos han externado, es que
26 como ustedes ya bien lo admitieron, en el AyA es el cumplimiento de los horarios, porque
27 partiendo de que el cantón de Moravia es consciente de la situación, esperemos que todos
28 contribuyamos, que todos los cantones se unan, aun cuando todos se vean afectados de
29 alguna manera inadecuada, insalubre, temerosos de que la pandemia pueda llegar a un nivel
30 mayor por esos racionamientos y eso es algo completamente justificable. Entonces es quizá la



1 principal preocupación de los vecinos, yo sé que los vecinos han externado esa preocupación
2 ante la Defensoría General de la República y antes de las consultas, quisiera pedirle a la señora
3 defensora, doña Catalina Crespo, si es tan amable de comentarnos cuáles son las
4 intervenciones que ha hecho la Defensoría en ese sentido, para que una vez sabiendo cuál es
5 en el marco que ha actuado la señora Defensora, inmediatamente los señores regidores y el
6 señor Alcalde, poder intervenir haciendo las consultas que queden. Aquí era importante tener la
7 información clara de parte de las autoridades del AyA, porque muchos vecinos han hecho
8 conjeturas, se intercambian comunicados que son de otro cantón y no de Moravia, esto genera
9 que se desinformen, así que una vez escuchado al AyA, sería importante conocer las acciones
10 de la señora Defensora y una vez con esto los señores regidores y el Alcalde consultamos
11 sobre lo que no quedó claro y hacemos la petición que nos han hecho los ciudadanos por
12 medio de intervenciones. Señora Defensora, bienvenida y muchas gracias por estar acá.

13 **SRA. CATALINA CRESPO SANCHO, DEFENSORA DE LOS HABITANTES DE LA**
14 **REPÚBLICA:** Más bien muchas gracias a ustedes por la invitación, aquí me encuentro con don
15 Juan Manuel Cordero, Director de Calidad de Vida, que ve el tema de agua y también por acá
16 están personas del área de admisibilidad, que son los que reciben las llamadas. Nosotros
17 desde la Defensoría hemos venido llevando el tema del agua desde hace vario tiempo y
18 específicamente el tema de la falta de cumplimiento de los horarios, porque si hay algo que está
19 claro de parte de los técnicos del AyA, es que no hay agua, eso creo que la población lo sabe.
20 El problema aquí es el cumplimiento de los horarios, en las últimas dos semanas,
21 específicamente en Moravia, hemos recibido ochenta y seis denuncias, pero en general hemos
22 recibido más de doscientas denuncias de varios lugares, inclusive unos de estos lugares fue en
23 la zona de Hatillo donde el viernes trece de marzo, pusimos un recurso de amparo, no por falta
24 de agua, sino para que se mantuvieran los horarios específicamente. Por otro lado, sabiendo
25 que esto es un tema país por los diferentes factores que ya hemos escuchado por parte del
26 AyA, la Defensoría tuvo la primera comunicación con el AyA, específicamente el seis de abril,
27 los cuales nos contestaron el siete de abril, a través del Contralor de Servicios y el mismo siete
28 de abril fue el día que hubo una explosión de denuncias en cuanto al incumplimiento de horario
29 por parte del AyA. Nosotros todavía estamos esperando la respuesta del recurso de amparo
30 que mandamos y, en conclusión, el mensaje es que la Defensoría entiende claramente, las

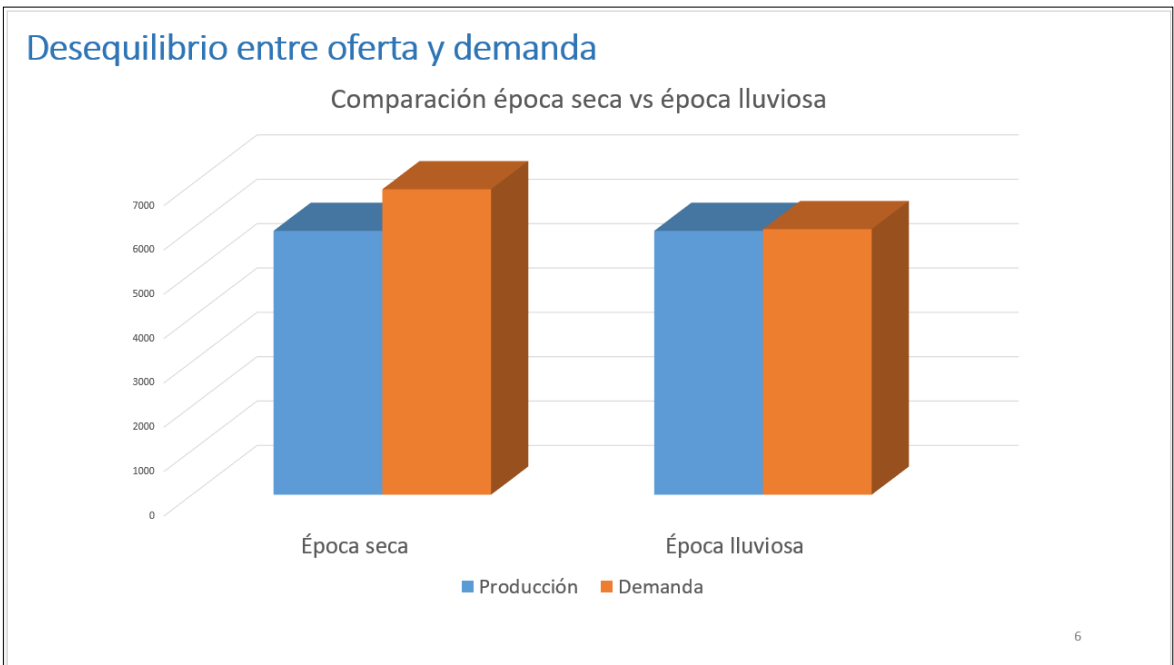


razones que nos explican los especialistas del AyA sobre el faltante de agua, pero la Defensoría a lo que apela, es a que se respete los horarios de desabastecimiento que el AyA le informa a los habitantes. Esto es hasta ahora la información que maneja la Defensoría, la cual es la misma que ustedes han recibido el día de hoy, conocemos sobre la explicación que nos acaban de presentar ya que el AyA nos lo ha informado, así que ¿no sé si tienen preguntas específicas para los técnicos en cuanto ese tema sobre la legalidad, el derecho al agua y demás que atañe a la Defensoría?

PRESIDENTE CASASOLA CHAVES: Muchas gracias, señora Defensora, tal vez vamos a iniciar con las consultas, tengo a varios regidores y al señor Alcalde que solicitaron la palabra, pero antes he recopilado una serie de preguntas que nos han estado haciendo la ciudadanía del cantón por medio de redes sociales, así que solicito si el equipo técnico del AyA, son tan amables de ir anotándolas para ir haciéndolas de manera muy breve. La primera pregunta sería ¿la razón del incumplimiento de los horarios? Yo sé que ustedes hicieron una breve explicación a ese tema, pero lo que está ocurriendo es que no se cumplen según lo que el AyA ha anunciado y eso de cierta manera la ciudadanía lo toma como un irrespeto ya que según el horario que informa el AyA, la gente planifica su día, la hora en que se ducha, en que se prepara la comida y demás deberes relacionados con el agua, así que si los horarios no se cumplen a la gente se les altera esto. Asimismo, manifiestan la inconformidad sobre la cantidad de horas en las que se está quitando el agua y se tiene conocimiento que el año pasado sin el asunto de esto del Covid-19, se tuvo la misma situación igual de grosera para el cantón de Moravia, lo cual no era la misma situación para los cantones vecinos donde se hacían los cortes de manera más razonable y de cierta manera más proporcionado, cosa que no ocurría en Moravia donde se les quitaba el suministro hasta por doce horas en el horario diurno, habilitando el servicio de agua en horario donde la gente está durmiendo. Entonces, quisiéramos conocer sobre estos temas de incumplimiento de horarios anunciados y horarios tan prolongados donde se suspende el suministro. La segunda interrogante es conocer más a profundidad sobre lo que ocurrió en días pasados en el Río Macho, donde se encontró una represa ilegal que afectaba al cantón de Moravia ¿Qué es lo que ha pasado? y ¿qué es lo que AyA ha hecho para brindar solución a esto? También conocer ¿Sí esto está ocurriendo en otros sitios del cantón que no hayamos identificado? Por otro lado, muchos vecinos han mostrado su



preocupación y con esto aclaro que yo no soy técnico en la materia; sin embargo, para nosotros es importante saber, porque muchos vecinos nos afirman que existen condominios donde no se les suspende el suministro del agua y hasta llenan sus piscinas, pero los que no pertenecen a esos condominios, sí tiene este problema. En tercer lugar, queríamos conocer brevemente ¿si el AyA ha identificado en el cantón de Moravia, conexiones ilegales de desarrollos habitacionales donde no se esté controlando el crecimiento? Por otro lado, y esta es la pregunta quizá más frecuente después de los horarios y por supuesto yo estoy trasmitiendo la inquietud de los ciudadanos, la gente del cantón afirma que en esto tiempos de Covid-19, donde hay limitaciones al abastecimiento de agua potable, los recibos le están llegando igual o más caros. Asimismo, muchas comunidades afirman que los camiones cisterna no estoan llegando del todo, nunca se les ha visto y que ni siquiera se les ha anunciado, ¿cuál es la dinámica con esto de los camiones cisterna? Luego, dicen los ciudadanos que entre el día de ayer y hoy, el asunto de agua se ha regulado un poco que ¿por qué ha pasado esto en los últimos dos días y en días atrás no? Por último, consultan que, si entre la gente a la que se le va el agua ¿a todos se les va por parejo? Es decir, ¿si a unas comunidades se les va en mayor afectación que a otra comunidad? o si ¿están sacrificando a unas comunidades más que a otras? Esas son las mayores consultas que han externado los vecinos y nada más quería compartir una imagen final para ver si me podían contestar, ya que en la presentación de doña Yamileth, se observaba esta imagen:





1 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** En esta imagen se podía observar que en época seca y
2 en época lluviosa, la producción es similar y obviamente la demanda es un poco mayor en
3 época seca, pero que la producción es igual o similar; entonces ¿por qué si hay más agua en el
4 invierno, no se produce más? Esa es una de las consultas que me han externado, les
5 agradezco la respuesta para continuar con darle la palabra al señor Alcalde y a la regidora
6 Groves Miranda que son los primeros que me han levantado la mano.

7 **ING. CARLOS CAMACHO SOTO, UNE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, Y CONTROL DEL**
8 **ACUEDUCTO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA:** Con respecto a la imagen, en la época
9 lluviosa nosotros tenemos una producción que excede la necesidad de agua de la gente, baja la
10 demanda, la gente no riega las plantas, no lava el carro, no lava las aceras, por eso nos
11 alcanza con la cantidad que tenemos disponible, en la época seca se produce lo mismo o un
12 poco más que la época lluviosa porque hay más demanda y eso hace que tengamos que llevar
13 todos los sistemas de bombeo a tope, con todas las plantas encendidas y con todo el esfuerzo
14 que se pueda. En época seca tenemos la misma producción porque tenemos los sistemas a
15 tope, en la época lluviosa como tenemos más agua podemos apagar algún equipo de bombeo y
16 utilizar agua de gravedad que es más barata, haciendo un buen uso de la energía; esa es la
17 respuesta del porqué producimos menos en la época lluviosa y es porque necesitamos menos,
18 podemos darnos el lujo de darle mantenimiento a los sistemas y demás, porque la demanda
19 baja. Con respecto a la primero pregunta del incumplimiento de horarios, el irrespeto y que la
20 gente no se pueda planificar, desgraciadamente cuando uno anuncia un horario, la gente
21 comienza desde una hora antes a guardar agua y eso produce que el agua se vaya antes, no
22 hay forma de garantizarle el horario igual a todos, porque el acueducto funciona con un sistema
23 de que el agua tiene que recorrer una distancia de un metro por segundo, así que los que viven
24 más largo y más alto, les va a llegar el agua más tarde de los que viven más cerca y más abajo,
25 no se puede hacer un horario por persona, se hacen horarios más o menos sectorizados. El
26 irrespeto no es un asunto nuestro, sino de la gente a la que no se le va el agua, la gente que no
27 tiene la conciencia de los que si se les va el agua, desgraciadamente están juntos, no es que le
28 quitamos el agua a unos para dárselas a otros, es que el acueducto es una sola malla, donde
29 las partes altas sufren y las bajas no tanto; cuando nosotros tratamos de hacer un horario es
30 una idea de cómo se podría comportar mañana la gente, de cómo va a estar la demanda, de



1 cómo va a estar el calor, es una idea de una estimación de varios factores, como de lo que
2 podemos producir, no se puede saber si el día de mañana va a venir una empresa y romper una
3 tubería que nos eche a perder todos los horarios, normalmente no ocurre tanto, pero por lo
4 menos una vez a la semana pasa esto, como por ejemplo cuando se va la luz, todos los
5 equipos se apagan y a la basura con la programación y con todas las buenas intenciones que
6 tenemos nosotros de planificar y hacer buenas distribuciones del agua. Luego, con la pregunta de
7 que hay lugares donde no se va el agua, pues desgraciadamente ahí sí es cierto, porque hay
8 lugares donde el agua tiene que pasar por una calle para llegar a otra calle, eso es algo que ya
9 está así porque el agua ya tiene una ruta en algunos lugares específicos. Con lo del tema de las
10 horas prolongadas, es lo mismo, nosotros tratamos de hacer un cálculo, cuando tenemos una
11 cantidad de agua para una cierta cantidad de población nos preguntamos ¿será que me
12 alcanza para la mitad del tiempo? Porque hay gente que toma toda la que necesita haciendo
13 que no le llegue a la gente que nosotros pronosticamos; todo esto tiene que ver con el
14 comportamiento de la demanda, si todo mundo fuera consciente y decidiera gastar menos agua
15 cuando hay escasez, pero eso no pasa, a los que no se les va el agua, siguen gastando lo
16 mismo sin importarle a los demás. Luego, con respecto a la represa de Río Macho, andábamos
17 ahí caminando buscando, porque no puede ser que de pronto el agua se nos pierda, con la
18 toma de Río Macho que, es agua que abastece a la planta de Los Sitios y de Mata de Plátano,
19 diariamente tenemos que mandar a nuestros baquianos a caminar por toda la montaña,
20 buscando tuberías y presas ilícitas que la gente toma para llevarse a las chancheras y fincas,
21 eso no pasa solo en el cantón de Moravia, pasa por ejemplo en las tomas al sur de Alajuelita,
22 Coronado y Guadalupe, siempre hay gente que nos deriva el agua hacia sus intereses y quitan
23 el agua de consumo humano, nos pasa entre Municipalidades con las concesiones que se
24 tienen, nos pasa con todo el mundo, con paperos, asociaciones y todo el mundo. Con respecto
25 a la consulta de los condominios que no se les va el agua, ellos tienen un tanque con un
26 sistema de bombeo interino, cuando todo el mundo está durmiendo, ellos están llenando el
27 tanque y de día cuando todo el mundo está sin agua, ellos tienen su bombeo interno que les
28 permite tener agua, así que ellos no tienen por qué sufrir porque tienen tanque. AyA no tiene
29 una forma de decirle a un condominio que consuma menos porque está consumiendo más de lo
30 que le toca o más que sus vecinos, el que tiene tanque, guardan y pasa todo el día, esa es una



1 de las soluciones de la gente, llenar cuando todos están durmiendo y pasar el día tranquilo. Con
2 respecto a la consulta de las conexiones ilegales, todo el acueducto metropolitano y los del
3 país, están plagados de conexiones ilegales, tenemos asentamientos informales en todas
4 partes que se pegan y además por pegarse de una manera incorrecta, producen fuga y
5 pérdidas que nos dan más problemas que la misma conexión ilegal como tal; hay conexiones
6 ilegales bien hechas donde el constructor pega la tubería al tubo madre sin que nadie se dé
7 cuenta y ahí están consumiendo agua, pero el tema más complicado son los asentamientos
8 informales que causan más problemas. La consulta sobre los cobros más caros, resulta que la
9 gente cuando se le va a ir el agua comienza a guardar un montón para poder pasar el día y
10 aunque no tuvo agua todo el día en la tubería, fue agua que ya utilizó con la que guardó
11 llenando tarros o la lavadora; la gente que reclama por los recibos más caros, probablemente se
12 le olvida que recogió mucha agua e incluso cuando les llega el agua no saben ni qué hacer con
13 todo lo que recogieron. Se dice que los medidores pueden marcar aire, eso es algo que pasa en
14 ciertos sectores como en Coronado porque los medidores funcionan por bombeo y el aire tiene
15 que salir de alguna parte, pero no es tan importante porque sucede muy poco. Se mencionó
16 que en estos días se ha sentido una mejoría, eso es porque durante el fin de semana todo el
17 mundo pasa en la casa por el asunto del confinamiento y al quedarse consumen más agua, a
18 partir del lunes que la gente sale a trabajar o a hacer otras actividades, a nosotros se nos afloja
19 un poquito ese asunto del consumo de agua. Con el tema que consultó sobre el abastecimiento
20 no proporcional en comparación con otros cantones, eso tiene que ver con la diferencia entre
21 racionamiento y desabastecimiento que mencioné al principio, por ejemplo: a Desamparados se
22 le raciona, porque con el agua que va allá, a una hora determinada se cierra la válvula para
23 abastecer a otros lugares y se vuelve a abrir esa válvula para que llegue nuevamente a
24 Desamparados y ese es un sistema relativamente estable, él se recupera muy rápido, pero en
25 cambio lo que está pasando en Moravia, es desabastecimiento y eso no es en función de que
26 nosotros cerramos una válvula, sino es hasta donde nos alcance el agua, porque no hay una
27 forma de tomar agua de otra parte y traerla para acá, porque los tres sistemas que están
28 abasteciendo Moravia, están afectados. Eso es un tema que traté de explicar al principio para
29 que entendieran la dificultad de cumplir horarios, porque el desabastecimiento lo provoca la
30 misma demanda y con lo que nosotros luchamos en Moravia es con que el desabastecimiento



1 no ocurra en los horarios que está ocurriendo, pero lastimosamente eso no lo controlamos
2 nosotros. Yo creo que con eso concluyo todas las consultas, el señor Carlos López tal vez me
3 pueda ayudar con la consulta que quedó de los camiones cisterna.

4 **ING. CARLOS LÓPEZ, ENCARGADO MANTENIMIENTO DE LA MACRO ZONA ESTE DEL**

5 **AYA:** Claro con mucho gusto, los camiones cisterna son para cubrir ocasiones eventuales,
6 emergencia e imprevistos de desabastecimiento de agua en una zona, el AyA tiene una cierta
7 cantidad de cisternas propios y otra cantidad es por medio de contratación a empresas privadas
8 para brindar ese servicio. Se aclara que no es una cantidad ilimitada que tiene para este
9 servicio, en el caso de los camiones del AyA, abastecen prácticamente todo el país, no todos
10 tienen las características que se están utilizando ahora, los cuales se caracterizan por tener tres
11 ejes, pueden transportar lleno, quince mil litros de agua y estos no se pueden transportar a
12 todas las zonas por la cantidad de toneladas que pesa. Nosotros tenemos un coordinador, que
13 tiene los enlaces con otro equipo de compañeros que son los que llevan el control de los
14 cisternas y esto lo llevamos por medio de la coordinación del centro de coordinación
15 operacional, que pertenece a la Dirección de Operación, el Ing. Carlos Camacho es el jefe de
16 esa Dirección, por medio de ellos y las diferentes unidades operativas que trabajan en la GAM,
17 se establecen roles y rutas de servicio de los camiones cisterna, para llevar a donde las
18 comunidades más lo requieren, hemos ido a lugares como Siquirres, así que el servicio de esos
19 camiones no solo está concentrado en la GAM, sino que es a nivel de todo el país. Los
20 camiones cisterna se utilizan de dos formas, una es cuando los camiones hacen las rutas y los
21 usuarios directamente pueden recoger agua en recipientes y se les lleva directamente al frente
22 de sus casas, eso es viable en calles donde los usuarios puedan recoger. En el sector de
23 Moravia, nosotros tenemos otra forma más eficiente que es entregar directamente el servicio a
24 los tanques de almacenamiento de las plantas, porque podríamos hacer una sola ruta de varios
25 camiones entregando quince mil litros directamente a la planta y en treinta minutos pueden
26 descargarse quince mil litros en taques de esos, mientras que un camión cisterna de quince mil
27 litros distribuyendo agua a recipientes en las calles, puede durar cuatro horas para vaciar ese
28 contenido de agua, entonces nosotros nos enfocamos a la forma más eficiente para llevar el
29 agua a la comunidad, donde se pueda y haya la posibilidad de hacerlo directamente; por
30 ejemplo: hoy me pasaron una foto de calle el Tornillal donde dos camiones cisterna estaban



1 conectados a las boquillas de un hidrante, eso significó que podían descargar directamente a
2 una tubería que estaba vacía y a la comunidad le llegó directamente por la tubería. Lo que pasa
3 es que no siempre es viable hacer ese tipo de maniobras, son iniciativas que se toman para
4 llevar más rápido el líquido a los usuarios, básicamente esto es un aprendizaje continuo como
5 con lo de la emergencia del covid-19, cada día estamos aprendiendo cosas nuevas, estamos
6 implementando tecnologías nuevas, los sistemas de movilización por medio de rutas que se
7 hacen por medio de teléfonos celulares y GPS, Google Maps, también nos sirven para eso y se
8 están aplicando, pero como les digo, siempre tenemos el problema con la cantidad de líquido
9 que tenemos. Los puntos de aprovisionamiento, para nosotros llevar agua al sector de Moravia,
10 tenemos que abastecernos con la planta del Alto de Guadalupe, porque precisamente de esa
11 planta es donde se abastece Moravia, porque hay una tubería de 500ml de diámetro, que viene
12 desde la planta de Tres Ríos directamente para traer agua a este sector norte y noreste del
13 valle central, entonces ahí no estamos tomando agua de la que va directamente a la
14 comunidad, sino nos estamos sirviendo de la planta de tratamiento que viene desde Tres Ríos,
15 esa es la forma más eficiente y el punto más práctico para hacerlo, no podemos tomar agua de
16 los hidrantes del centro de Moravia, porque es ahí precisamente donde se está necesitando el
17 líquido. De mi parte creo que eso es una descripción rápida del servicio de cisterna y si alguien
18 tiene alguna duda, estoy para servirles con mucho gusto.

19 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Muchas gracias, voy a darle el uso de la palabra al señor
20 Alcalde.

21 **ALCALDE ZOCH GUTIÉRREZ:** Buenas tardes doña Yamileth, doña Catalina y compañeros del
22 Concejo Municipal de Moravia, antes que nada quisiera agradecer a todos ustedes por estar
23 hoy aquí, en realidad cuando propuse convocar esta reunión, lo hice con el objetivo de primero
24 informarnos nosotros como a la comunidad de Moravia, acerca de cómo es que funciona el
25 racionamiento de líquido en nuestro cantón, porque realmente nosotros no conocemos mucho
26 acerca de acueductos, porque como ustedes bien saben nuestra Municipalidad no cuenta con
27 un acueducto a diferencia de otras, esto lo aclaro porque muchos vecinos que nos están
28 viendo, tal vez no entienden que no es la Municipalidad la que provee el servicio sino que en
29 nuestro cantón es AyA. Lo segundo, aparte de informar es ver las soluciones, porque yo creo
30 que las causas nos quedan bastante claras y de verdad agradecerles, porque los técnicos han



1 sido muy amplios y muy claros con la información lo cual era importante, pero al fin y al cabo la
2 población más que causas lo que anda buscando son soluciones, los moravianos estamos
3 viviendo épocas complicadas, tal como se lo puse en la nota que le envié a doña Yamileth.
4 Moravia es un cantón pequeño en extensión, pero grande demográficamente, estamos dentro
5 de los quince o diecisiete cantones con problemas de más personas con coronavirus y pues el
6 llamado es a lavarse las manos, yo creo que no es culpa de nosotros no conocer cómo
7 funcionan los acueductos o cómo funcionan este tipo de mecanismos, en el sentido de ¿quién
8 nos enseña esto? ¿cómo aprendemos? y ¿cómo hacemos para ayudar a ser parte de la
9 solución? Para serles muy sincero, considero que la solución la tiene AyA en sus manos o la
10 posibilidad de soluciones, porque esto es algo que no está pasando este año, está pasando
11 desde hace muchos años, pero este año particularmente la situación se ha agravado, no son
12 doce horas, hay casos reportados en San Jerónimo de más de veinticuatro horas y cuando
13 llega, es por una o dos horas, así que yo entiendo las causas, pero ¿qué les puedo decir a los
14 vecinos? No quisiera solo decirles que vayan a reclamar al AyA porque ahí es donde lo van a
15 atender; como gobierno local nuestra preocupación es la salubridad de las personas, ustedes
16 comprenderán que se pueda almacenar agua que, la verdad sí discrepo en que el consumo es
17 igual a cuando no existe este tipo de desabastecimiento, las personas no pueden usar todo el
18 día los inodoros, me gustaría ver que cuando nosotros hemos tenido afectaciones de diez, ocho
19 horas, es realmente complicado, pero cuando es más de veinticuatro horas ustedes saben la
20 cantidad de litros que se van solo en un inodoro. Por lo que estoy escuchando en las
21 explicaciones, más allá de relajarme, me preocupan más, porque lo que veo es que año con
22 año van disminuyendo los caudales y va aumentando la cantidad de personas que consumen,
23 porque esa es la lógica tradicional de una comunidad, yo como Alcalde y el Concejo Municipal
24 no le podemos decir simplemente a la comunidad que dejen de tener hijos o si tienen,
25 llévenselos de Moravia; la población crece y disminuye el líquido, la brecha va a ser más grande
26 año con año, yo no veo que durante estos últimos años se hayan tomado medidas ni siquiera
27 para mantener la cantidad de agua y si han tomado, según los número mostrados, no han sido
28 efectivos. Entonces, quisiera ser positivo y de todo esto querer rescatar que veo con muy
29 buenos ojos las soluciones propuestas para estos próximos meses, yo esperaré que, con los
30 proyectos de este año, podamos sobrevivir lo que queda del año, porque muchas familias se



1 están dedicando a eso, a tratar de sobrevivir, ya no solo por la pandemia sino por la escasez de
2 agua y para el otro año yo esperarí soluciones contundentes y reales, que no sigamos
3 hablando de esto. Hace dos o tres años, doña Yamileth usted sabe que nosotros habíamos
4 hecho gestiones ante el AyA por los problemas que se venían dando y lamentablemente
5 llegamos a este año no solo con una menor cantidad de agua, sino que con una pandemia que
6 ninguno la veníamos venir, yo no quisiera llegar al dos mil veinticinco y que se nos presente
7 alguna situación de emergencia como esta o aún peor, somos personas que tenemos
8 necesidades, entiendo que esto también pasa en otros cantones pero mi trabajo es velar por los
9 moravianos. Así que me disculparán, porque lo que nosotros quisiéramos ver son soluciones
10 más definitivas, me parece que tenemos que pasar a un siguiente nivel como brindadores de
11 servicios y lo que la Municipalidad pueda aportar dese sus capacidades, cuenten con ello, pero
12 me parece que si ya conocemos el comportamiento de las personas, si ya conocemos
13 socialmente como proceden muchas de las familias sobre almacenar excesivamente agua
14 cuando se abren las válvulas, eso es algo que simplemente no se puede dejar pasar, es algo
15 que se tiene que solucionar de alguna forma, creo que tendremos que ver desde estrategias de
16 comunicación para el uso racional del agua, insistir aún más fuerte con eso pero también
17 encontrar nuevas fuentes de captación, nuevos tanques y nuevas tuberías, yo creo que
18 tenemos que hacer una análisis muchísimo más profundo de lo que está pasando, porque como
19 se había dicho, Moravia es una zona residencial donde muchos de sus habitantes trabajan en
20 otros cantones o provincias que si cuentan con el servicio de abastecimiento de agua siendo
21 esos cantones muchísimo más poblados, tenemos que ver qué soluciones podemos hacer, por
22 eso hago el llamado a nombre de casi sesenta y siete mil personas, para que descubran
23 nuevas opciones para abastecer nuestro cantón, estamos en un país y cantón tropical lluvioso,
24 no sé cómo hacen países o sectores mucho más secos, que no cuentan con la capacidad
25 hídrica con la que contamos nosotros para abastecer a millones de millones de personas más y
26 nosotros seguimos con un sistema de acueductos rudimentario, porque al fin y al cabo cuando
27 la Municipalidad abre las calles porque se le presentó algún problema, uno se encuentra
28 tuberías de cuarenta, cincuenta años, transportando agua para los moravianos, tengo hasta las
29 pruebas en mi oficina. Entiendo la preocupación de la magnitud de lo que les estoy hablando,
30 porque ya me he sentado varias veces con varios funcionarios del AyA que muy amablemente



1 nos han atendido, pero yo creo que ya llega a un punto donde tenemos que pasar a otro nivel
2 de soluciones, tenemos que trabajar con nosotros mismo, no podemos simplemente dejar de
3 ser corresponsables, los ciudadanos no solo de Moravia sino de todo el mundo, una de las
4 cosas que más nos van a reclamar nuestros nietos o bisnietos, es que nosotros básicamente
5 orinábamos agua potable, ese es un tema mundo que tenemos que hablar, no sé qué
6 actuaciones estamos haciendo nosotros como generación, para solucionar este tipo de cosa,
7 pero más allá que algo filosófico, nos tenemos que sentar a ver nuevas soluciones, nuevas
8 tomas, esperar a que estos planes de ustedes funcionen es nuestro mayor anhelo, pero
9 también veo que llevamos muchos años sufriendolo, somos una población que ha intentado
10 ayudar con todo y hemos soportado ya muchos años de desabastecimientos y como
11 Municipalidad nos ponemos a la orden si se tienen que hacer algunos estudios, si tenemos que
12 reunirnos con los vecinos, si tenemos que socializar alguna estrategia, estamos dispuestos pero
13 también queremos ver ese tipo de compromiso por parte del AyA, de que no vamos a seguir
14 años de años escuchando lo mismo y que nos digan que lo intentaron, pero que la producción
15 siguió bajando, porque yo, no le puedo decir a los moravianos que no tengan hijos porque si los
16 tienen se van a tener que ir a vivir fuera del cantón de Moravia. Así que yo nada más quería
17 hacer el llamado a la reflexión, porque hay medidas paliativas y les agradezco el esfuerzo que
18 están haciendo, pero sí quiero cambiar el paradigma de trabajo o por lo menos intentar hacerlo,
19 porque hay que encontrar una solución eficaz. Qué pasaría cuando nosotros tengamos que
20 actualizar nuestras herramientas como el plan regulador de ordenamiento urbano para permitir
21 crecimiento urbano, porque la población sigue creciendo y ya no tiene donde vivir en Moravia,
22 se crean los asentamientos informales que hablaba don Carlos que, nos perjudica aún más los
23 suministros de agua en nuestro cantón. No es simplemente detener el desarrollo y decir que
24 aquí ya no más; siendo así, nos ponemos a las órdenes y que de verdad podamos hacer un
25 único frente para solucionar de forma definitiva. Muchas gracias.

26 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Gracias, doña Yamileth iba a comentar algo.

27 **SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO**
28 **COSTARICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS:** Muchas gracias, yo también
29 quiero agradecer al Concejo Municipal y las palabras del señor Alcalde ofreciendo este apoyo y
30 por supuesto a la señora Defensora por acompañarnos y por tener la conciencia de lo que está



1 ocurriendo. Yo quisiera comentar algo de lo que decía el señor Alcalde sobre decir algo
2 filosófico, porque es algo real la perdida de recurso a nivel global, ustedes pueden ver un
3 estudio que acaba de concluir la NASA donde nos dicen que el 20% de las aguas en los
4 continentes se han perdido, entonces esto es una realidad que nos preocupa y en ese sentido
5 se debe de tener claridad. Es cierto que hay mucha tubería vieja que hay que sustituir, vamos
6 con un proyecto que pretende sustituir muchas de esas tuberías, porque si ha habido un país
7 del tercer mundo, que ha tenido un sistema de calidad de abastecimiento de agua potable, ha
8 sido Costa Rica, si yo me comparo con un país de Europa donde ellos viven sequías y no les
9 falta el agua, hay que ver cuánto vale el agua en Europa, yo no puedo consumir el agua de
10 Europa directamente de la tubería, lo digo porque estudié en Bélgica, usted la hierve y le queda
11 el fondo de la olla blanco. Como dice el señor Alcalde, vivimos en un país tropical, pero sí
12 tenemos escasez, la cual es estacional y depende también de la ubicación geográfica, así que
13 yo no puedo decir que tengo abundancia de agua en el pacífico norte, y hoy día el Caribe
14 también está sufriendo esta sequía. El ofrecimiento del señor Alcalde sobre trabajar juntos, me
15 parece importantísimo, porque si hay algo que Costa Rica habíamos tenido era abundancia de
16 agua y el hecho de haber sido así, creemos que nunca nos va a faltar y resulta que el agua no
17 solamente se ha ido reduciendo en cantidad sino que también en calidad, muchas de las
18 fuentes que antes se aprovechaban, ahora no se puede porque están contaminadas, así que
19 aunque podamos hacer grandes embalses para generación hidroeléctrica y que podamos
20 utilizarla para consumo humano bajo tratamiento, eso es algo que el país ha invertido grandes
21 sumas en eso y actualmente estamos haciéndolo con el embalse de Orosi que, es agua de El
22 Llano, pero en otros embalses que obtiene agua del Río Grande Tácoles, es imposible tratar
23 para el consumo humano porque tiene altas concentraciones de metales pesados, así que hay
24 que buscar agua que sea limpia. Exactamente porque veíamos venir lo que está sucediendo, el
25 año pasado nos dimos a la tarea de buscar fuentes arriba en Moravia y en Coronado,
26 encontramos una fuentes que nos parecieron buenísimas y hasta se pensó en un embalse,
27 pero se encontró que habían una fallas grandísimas que para construir un embalse era súper
28 riesgoso y además se les encontró alto contenido de hierro y manganeso, esto pasa porque
29 somos un país que tiene muchos volcanes y a la hora de analizarla, podemos encontrar
30 arsénico, hierro, manganeso, aluminio y otro montón de elementos más. Entonces, esto que



1 estamos hablando es algo real y que está ocurriendo, en el año dos mil comenzamos a contar
2 con una ley para gestión integral de recurso hídrico, desde ese entonces yo me involucré más
3 con ese punto de vista, porque exactamente yo espero que el comportamiento de las personas
4 cambie, que tengamos conciencia del ahorro del agua. Les diría que no podríamos, son casi
5 veinte años esperando una ley de recurso hídrico y la Ley de Aguas de Costa Rica es del año
6 1942, a la Institución le llegan un montón de fotos de denuncias donde la gente está
7 desperdiciando el agua, pero nosotros no tenemos ningún instrumento jurídico que nos permita
8 sancionar a aquellas personas que llenan piscinas en este periodo; en el caso de California,
9 alguien que utilice el agua para riego, para lavado de carros, para cualquier cosa de estas, las
10 multas son gigantescas y la prioridad del agua es solo para consumo humano ¿qué podemos
11 hacer juntos señor Alcalde? Tal vez en el plan regulador, el cual no lo conozco, tal vez se pueda
12 controlar o restringir las zonas de protección del agua, es fundamental, esto es potestad de la
13 Municipalidad, en las zonas altas tenemos lecherías y cultivos agrícolas, que no solamente nos
14 están quitando el agua, sino que podrían poner en riesgo la calidad de la misma. Quería
15 comentarles que cuando se encontró estas tomas ilegales, se hicieron dos visitas y se encontró
16 que hay una sociedad que tiene un derecho del uso del agua y que además tiene un caudal
17 concesionado, el cual por ejemplo, le digo que si tiene 5 litros, se están utilizando 25 litros y ya
18 he tenido dos sanciones de parte de la Dirección de Aguas del Ministerio de Ambiente y
19 Energía, quien es la que le compete esto, esta es como la tercera vez que le encuentran
20 cogiendo más agua de la que le corresponde, la cual el Director de Agua me comentó que le
21 van a quitar la concesión la cual implica que no podrían volver a tomar ni un solo litro de esa
22 fuente. A nosotros nos sirve porque nos va a dar más agua, pero por supuesto estaríamos
23 afectando a familias que producen y soy fiel creyente que, si administramos correctamente el
24 agua, nos va a alcanzar para todos; eso significa que un productor debería invertir en un riego
25 eficiente y no solo echarla donde muchas veces, a las horas del día el agua se evapora
26 inmediatamente; por otro lado, también está la situación con las lecherías. Yo le digo al señor
27 Alcalde que tengamos fe y que también nos ayude a regular y a controlar el uso del suelo en
28 estas partes altas, vienen estos proyectos los cuales ya tenemos los recursos y los diseños. De
29 acuerdo al Instituto Meteorológico, este es un año normal, no tenemos el fenómeno del Niño,
30 empezando las lluvias esto se comienza a normalizar y cuando pase esto vamos a ir ejecutando



1 estos proyectos, aunque muchos de los pozos de estos proyectos están en la Valencia,
2 nosotros podríamos dejar más agua en esas partes bajas y enviar un poco más de agua a
3 Moravia y mejorarles las condiciones y en cuando concluyamos el proyecto de acueductos
4 Metropolitano, es importante que para ese tiempo tengamos la conciencia de no tener el chorro
5 abierto y de no gastar tanta agua en nuestras casas, yo sé que esa educación por lo menos se
6 está haciendo sobre todo en las escuelas con nuestros niños.

7 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Muchas gracias, tengo a varios regidores en el uso de la
8 palabra, les voy a rogar que seamos suficientemente breves y concretos, yo creo que el señor
9 Alcalde ha sido suficientemente explícito en la forma de expresar todo el sentir que agobia a los
10 del cantón y por ello creo que las intervenciones se inclinen para aclarar alguna consulta o
11 circunstancia sobre las soluciones que ustedes tengan a bien. Tiene la palabra la regidora
12 Groves Miranda.

13 **REGIDORA GROVES MIRANDA:** Buenas noches, primero quiero agradecer a las señoras
14 presentes y a los señores ingenieros, quisiera recordarles que el año pasado en el mes de
15 noviembre que fue época lluviosa, en Moravia hubo una escasez increíble de agua, nosotros
16 tuvimos en el salón del Concejo un balde grande porque nos quedábamos sin agua, los vecinos
17 reclaman con toda la razón de que nos quedamos sin agua no solo en época seca, esto viene
18 de atrás y estas soluciones que nos están dando en Moravia no se cumple y esa es la
19 preocupación de los vecinos; por eso quisiera que con el asunto de los horarios tal vez por
20 medio de Comunicador institucional se pueda hacer más conciencia a los vecinos, sobre que
21 cuando se vaya y venga los vecinos no llenen cuanta cosa puedan, lo hagan tal vez mediante
22 una campaña de concientización para que los vecinos entiendan que el horario va a ser
23 respetado dependiendo mucho de su comportamiento, creo al igual que los vecinos, que los
24 recibos vienen más altos, pueden decir que es un problema porque la gente guarda, pero
25 muchos recibos de familiares y vecinos he visto que han venido más altos. Les digo con todo
26 respeto que aquí no se ven camiones cisterna, esta comunidad donde no se reparte agua a no
27 ser que lo hagan como dicen que lo hagan directamente en las cañerías, así que les comento
28 esta gran preocupación y angustia de los vecinos. A la vez me siento contenta de saber que
29 hay nuevos proyectos, que este nuevo acueducto metropolitano nos traiga agua para que
30 podamos estar en paz; muchas gracias.



1 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Muchas gracias regidora Groves. Nada más voy a hacer
2 un breve paréntesis, porque como ustedes saben la restricción vehicular sanitaria comienza a
3 las siete de la noche y algunos funcionarios se encuentran aún en la Defensoría de los
4 Habitantes, los cuales deben retirarse a sus casas para cumplir con las medidas. Voy a darle la
5 palabra a la señora Defensora quien quería darnos unos comentarios.

6 **SRA. CATALINA CRESPO SANCHO, DEFENSORA DE LOS HABITANTES DE LA**
7 **REPÚBLICA:** Muchísimas gracias, yo soy de las que ahorita tiene que salir para cumplir con los
8 lineamientos que nos ha dado el Ministerio de Salud. Hay ciertas cosas que quisiera mencionar,
9 entre las responsabilidades de la Defensoría, una de esas es que, fiscalizamos lo que hemos
10 hecho con el recurso de amparo; también mediamos y ayudamos con lo que es el diálogo
11 social, como esto que estamos haciendo, fiscalizamos y le damos seguimiento a los proyectos,
12 como los que doña Yamileth ha hablado. Otra de las cosas es ser proactivos e informar, una de
13 las cosas que constantemente nos dice el AyA es ¿cómo se hace para que la gente no
14 desperdicie el agua? La Defensoría ha hecho una muy pequeña campaña sobre el agua que
15 con mucho gusto se los vamos a compartir, ese cambio de comportamiento social es necesario,
16 si hay algo que podemos hacer por parte de todos los que estamos involucrados hoy, es el
17 hecho de ver cómo hacemos para cambiar todos esos comportamientos irresponsables de
18 desperdicio de agua, así que yo les voy a pasar los videos que tenemos que, inclusive una
19 forma de ser más proactivo con el AyA, ha sido esos videos sobre concientización, así que
20 podríamos informar y educar a la población. Entonces con mucho gusto la Defensoría les puede
21 facilitar ese material para que lo compartan en su población, así que me despido y muchas
22 gracias.

23 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Muy amable señora Defensora, muchas gracias por su
24 participación. Continúa en el uso de la palabra el regidor Carrasco Ocaña.

25 **REGIDOR CARRASCO OCAÑA:** Buenas tardes a todos los que nos escuchan. Muchas de las
26 preguntas ya han sido contestadas, así que les comento que para mí es de suma preocupación
27 conocer la gran problemática que atraviesa nuestro cantón y el país entero en relación con el
28 tema del faltante de agua, dado a que como dice la señora Yamileth, partimos a que tenemos
29 una ley que está totalmente obsoleta y que cada día vemos como se desperdicia el agua de
30 nuestro cantón, todos los años esto parece un “quéjese aquí” y las respuestas siguen siguiendo



1 las mismas, pero a mí la esperanza no se me ha perdido ya que se sabe que vienen grandes
2 proyectos por parte del AyA para mitigar este problema, a puertas de aprobar un nuevo plan
3 regulador, porque nuestro cantón está tan desactualizado como la ley, este es un cantón que
4 quiere desarrollarse en grandes áreas, pero algo tan importante como el agua no la tenemos
5 así que creo que debemos trabajar en conjunto para poder realizar proyectos dentro del plan
6 regulador, para mejoras como la protección de mantos acuíferos y las zonas que nos van a dar
7 en un futuro este líquido tan valioso, para mí escuchar tanta información es de suma
8 preocupación, esto me lleva a que hay una desinformación en relación a cómo es que en
9 realidad se tiene que racionar el agua en los hogares, me siento bendecido por vivir en una
10 zona donde nunca se me ha ido el agua y lo dicen ustedes que es un tema de gravedad y como
11 anécdota, por años cuando nos decían que se iba a ir el agua, yo me cansé de estar
12 recogiendo en baldes y ollas y tiempo después me di cuenta que por la zona donde vivía no se
13 me iba a ir el agua, así que es importante que a la gente que vivimos en esas zonas nos
14 informen que no se debe recolectar agua, para evitar el desperdicio y el desabastecimiento a
15 otras zonas. Sinceramente hay mucho por mejor, pero mientras tanto, se debería informar, así
16 que agradezco a todos ustedes por habernos permitido conocer un poco más de nuestro cantón
17 y espero que se tome en cuenta al Concejo Municipal que es parte muy importante, para que se
18 pueda trabajar de la mano para el bien de todos nuestros vecinos del cantón de Moravia y por
19 supuesto para el resto del país, muchísimas gracias.

20 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Con mucho gusto, tiene la palabra el regidor Aguilar
21 González.

22 **REGIDOR AGUILAR GONZÁLEZ:** Buenas tardes, primero agradecer a doña Yamileth y a doña
23 Catalina que lastimosamente se tuvo que retirar antes y por supuesto a los funcionarios que nos
24 acompañan en esta sesión. Muchas de las interrogantes ya fueron abarcadas así que lo que me
25 gustaría compartir es que al igual que doña Cordilia, me preocupa enormemente el tema del
26 cobro por el consumo de agua y a partir de que ha habido poco abastecimiento del líquido, los
27 recibos lleguen con un costo mayor a lo que habitualmente llega, entiendo que cuando uno deja
28 una llave abierta, esta puede generar aire, pero me parece injusto que se pague por un servicio
29 que no se está dando al 100%, pero su cobro si se refleja en exceso, así que me pregunto, por
30 parte del AyA ¿se piensa en alguna solución acerca del monto que se cobra tomando en cuenta



1 lo mencionado anteriormente? O tal vez le consulto a Giancarlo que ¿si por medio de la
2 Defensoría se han hecho gestiones para abordar el tema?, tomando en cuenta la crisis
3 financiera que atraviesa el país y el cantón. Muchas gracias.

4 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Con todo gusto. Tiene la palabra la síndica Garro
5 Herrera.

6 **SÍNDICA GARRO HERRERA:** Buenas tardes, como vecina de la comunidad de Los Sitos de
7 Moravia y miembro de la Asociación de Desarrollo, en el año 2018, la Asociación hizo una nota
8 dirigida a la presidencia ejecutiva de Acueductos y también tuvimos una reunión el dieciocho de
9 octubre del 2018, en la que participó la señora Vicealcaldesa, Sonia Altamirano Taylor; no
10 tuvimos respuesta de la nota que dejamos ese día y aún nos encontramos en espera de
11 respuesta de esta. En la nota, la Asociación hace una denuncia y es un interrogante que tengo,
12 la planta potabilizadora hace su función, pero hay una acequia en lo que le llaman el rebalse de
13 la planta de tratamiento y eso ha sido por treinta años, esa agua ha recorrido esa acequia
14 durante todos esos años, estamos hablando aquí de desabastecimiento, la consulta de la
15 comunidad es ¿qué puede ser AyA para evitar que esa cantidad de agua que no se utiliza,
16 aunque sea rebalse, me imagino que es limpieza de tanque, pero para darle una reutilización?
17 Cerca de la planta de tratamiento existen varias fincas privadas, si el asunto es por terrenos,
18 entonces que AyA haga los estudios de factibilidad para ver si se pueden comprar esas fincas
19 para agrandar la planta de tratamiento, sí me gustaría que vinieran e hicieran una visita para
20 que vean la cantidad de agua que se desperdicia ahí. Muchas gracias.

21 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Con todo gusto, voy a seguir dando el uso de la palabra
22 a los regidores y posterior les doy el uso de la palabra al AyA para las respuestas; tiene la
23 palabra la regidora Loría Núñez.

24 **REGIDORA LORÍA NÚÑEZ:** Buenas noches a todos. Me preocupa que aquí se ha venido
25 diciendo de todas las quejas, pero no se nos ha presentado un plan de soluciones, cuando me
26 presentaron en las filminas una donde estaban haciendo un globo de agua para una finca, yo vi
27 un trabajo bastante grande donde eso no se hace en un día y lo digo porque tengo
28 conocimiento del tema ¿Qué proyectos tienen para la fiscalización y mitigar estos robos de
29 agua? Si la tienen ¿cada cuánto tienen la fiscalización de sus cuencas o de sus reservorios de
30 agua? Ya que según lo explicó don Carlos, son netamente del AyA, la fiscalización entre



1 directamente por el AyA. Eso que nos enseñaron ahí ¿fue por una denuncia a la Defensoría o
2 usted las encontraron porque tienen un plan a seguir de estar protegiendo esas cuencas?

3 **REGIDOR ZAMORA MÉNDEZ:** Buenas noches a todos, mi intervención va en dirección a lo
4 que nos instó sobre el plan regulador, yo como moraviano y como conocedor del tema en lo que
5 es hacer una solicitud de agua para los proyectos, les pido que ustedes también se midan un
6 poquito y tengan un poco más de precaución cuando se de una disponibilidad de agua, ya que
7 se están viendo estos problemas; por otro lado, me parece muy bien lo de los nuevos proyectos
8 y los felicito, eso sería todo, muchas gracias.

9 **VICEPRESIDENTA CHACÓN TORRES:** Buenas noches a todos, realmente esto es un tema de
10 interés para toda la comunidad, tal como lo dije anteriormente, me parece que se debería de
11 realizar una mesa de trabajo, está muy clara la información que ustedes nos brindan pero es
12 momento de buscar soluciones, sabemos que va a llegar la época de lluvia y creo que a partir
13 de ese momento nosotros podemos empezar a trabajar en buscar soluciones para que el
14 próximo verano no nos pase la misma situación, una cosa que está clarísima es que parte de la
15 solución está dentro de la comunidad, creo que eso sería como el primero punto, hacer esa
16 conciencia en los ciudadanos. Por otro lado, tenemos conocimiento de que en San Jerónimo
17 hay acuíferos ¿hay algún estudio actualizado donde se pueda valorar reutilizar algunos de esos
18 acuíferos o manantiales? Luego, hay gente que dice que nosotros le damos agua a Santo
19 Domingo, pero en la información que ustedes dan nunca hablan de esa zona así que me
20 gustaría conocer sobre ese tema, después ¿qué posibilidades hay de colocar tanques de
21 almacenamiento en las zonas más conflictivas? ¿Qué posibilidad habría que el AyA pueda
22 colocar tanques en los lugares que dan dificultad? Luego, en Platanares se da mucho la
23 situación de que había grandes propiedades y comenzaron a vender segregado, entonces
24 resulta que la primera casa construida si está a derecho con el AyA y le comienza a dar agua a
25 todas las demás casas; eso es parte de los desvíos de agua que las personas deben de sentir,
26 hay una gran cantidad de personas en esta situación. Por otra parte, sería bueno que ustedes
27 aporten sus criterios durante la elaboración del plan regulador porque son muy importantes los
28 criterios de su institución, yo sé que hay expertos trabajando es eso, pero sí sería bueno que
29 ustedes nos hicieran unos aportes desde su punto de vista, específicamente en ese sector para
30 poder desarrollar después. Le agradezco mucho su atención y a todos los funcionarios.



1 **REGIDORA SANCHO ARROYO:** Buenas noches a todos, gracias por aceptar la invitación, en
2 realidad yo creo que todos han dicho un poco de todo, mi intervención en sobre el tema de la
3 Ley de Aguas que es una de las cosa más importantes a nivel país, yo estoy un poquito más
4 tranquila al saber cómo funciona este tema del abastecimiento, no solo en nuestro cantón sino
5 a nivel nacional, también creo que así como se habla de solidaridad, así como lo decía la
6 regidora Chacón Torres, deberíamos sentarnos en una mesa de trabajo y llegar a una solución
7 sobre compromiso, para que nosotros como ciudadanos tengamos el valor al agua, tener ese
8 compromiso de llegar a tomar medidas no solo a nivel de la educación infantil sino nosotros
9 también para ganar un poco el tema que hoy nos compete, creo que aquí todos queremos
10 buscar las soluciones para mitigar este problema que estamos enfrentando. La única pregunta
11 que tengo es ¿si van a haber cortes de servicio para aquellas personas que se quedaron sin
12 trabajo por consecuencia de la pandemia? ¿Qué regulaciones va a tener la institución en
13 relación con los cortes de servicio para todas estas personas que se han visto afectadas?

14 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Con mucho gusto, tiene la palabra la señora Yamileth,
15 para contestar las consultas.

16 **SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO**
17 **COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS:** Muchas gracias, con respecto
18 a lo que dice la señora Cordilia de las lluvias en noviembre, si ustedes recuerdan en esa época
19 no llovió, fue un año bastante duro y por eso les digo que nosotros empezamos a movernos y a
20 decir, el verano va a ser horrible, en setiembre empezaron a haber lluvias las cuales fueron muy
21 pocas. Con relación al camión cisterna, en otros barrios por la forma de sus vías sí hemos
22 optado por esta opción, pero dado que Moravia tiene buenos tanques de almacenamiento, lo
23 mejor es recargar el tanque para que llegue directamente a las casas por las tuberías, a
24 diferencia de la zona de Hatillo la cual no tiene tanque, por eso es que para una mayor facilidad
25 y rapidez, el agua llega al tanque, si ustedes ven que hay algunos sitios que aún con eso
26 siguen teniendo la afectación, ahí si nos pueden comunicar, tal vez si pudiéramos canalizar
27 quién nos puede informar sobre todo que sea información fehaciente. Les comento que hace
28 unas dos semanas tuve una situación donde se envió un camión cisterna a un lugar donde sí
29 había agua y eso me dolió mucho, porque estamos haciendo el mayor esfuerzo y no se vale
30 que la información no sea verídica, así que les pido que ojalá sea por un canal único y



1 fehaciente. Con respecto a la intervención de don Alejandro sobre el tema de los cobros, eso es
2 un tema que a nosotros se nos sale de las manos y de una vez le respondo a doña Ana Teresa
3 Sancho, es que en estos tiempos de la crisis y sobre todo porque vamos a tener una crisis
4 económica, no se van a hacer cortas por faltas de pago, lógicamente el agua se va a pagar
5 siempre, la ley eso lo dice, no es que se pueda condonar el consumo, pero sí hay arreglos de
6 pago, si hay alguien que le llega un recibo muy alto, por favor acérquense habrá que revisar,
7 porque no tiene sentido que les llegue muy alto el cobro. Doña Mayela que hace mención de la
8 nota de la Asociación de Desarrollo, yo si algo tengo es que respondo todo y si no se respondió
9 quisiera averiguar qué pasó, voy a llevarme de tarea esto y preguntarle a mis asistentes que
10 investiguen qué pasó con esta nota y me comprometo a ir a hacer esta visita a la planta para
11 revisar eso que usted habla de esta acequia y que hay un desborde de agua en esa planta,
12 aunque don Carlos nos pueda explicar, lo mejor es que vayamos al sitio y tal vez doña Mayela
13 nos pueda acompañar. Respecto a la intervención de doña María Julia, le digo que sí hay todo
14 un plan de soluciones, trimestre por trimestre, de este año y del próximo, donde algunos de los
15 que presentó don Carlos, se llevan a cabo este año, pero existen para los años que vienen y yo
16 quisiera decirles que con eso se va a solucionar el problema definitivamente, pero a lo menor
17 no, lo que sí va a pasar es que sí se van a ver mejorías, existen tanto para el tanque de
18 Guadalupe como para la tubería de Los Sitios. En cuanto a la filmina del robo de agua y la
19 fiscalización de nosotros, tal vez don Carlos puede responderlo ya que no tengo el dato de cada
20 cuanto van, por supuesto que, normalmente es cuando se identifica que hay muy baja caudal,
21 nosotros no somos los dueños de las cuencas, el río y el cauce es un bien de dominio público,
22 no somos dueños de eso, quien administra los ríos y las cuencas y el recurso hídrico, es el
23 Ministerio de Ambiente y Energía, no es competencia de la Institución, no obstante sí nos
24 preocupa que se lleven a cabo actividades que afecte el recurso hídrico y sobre todo cuando
25 tenemos tomas de agua.

26 **ING. CARLOS LÓPEZ, ENCARGADO MANTENIMIENTO DE LA MACRO ZONA ESTE DEL**
27 **AYA:** Doña Yamileth, disculpe que la interrumpa, una aclaración corta, en estos eventos de San
28 Jerónimo, se tuvo participación de la Unidad de Trámites Rápidos del Ministerio Público, eso ya
29 también está en trámite.



1 **SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO**
2 **COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS:** Exacto, nos fuimos con un
3 notario público para hacer la denuncia, yo entiendo la situación de los agricultores, pero no es
4 posible que se esté tomando del agua de consumo humano que es prioritario, para otros usos
5 secundarios. Siguiendo con las respuestas, le digo a don Rodrigo Zamora que por eso es súper
6 importante lo del plan regulador, como la palabra lo dice, regula el territorio, si hay una zona
7 regulada, nosotros no damos disponibilidades ahí, si hay una zona regulada en tamaño de
8 fincas o en crecimiento urbano, nosotros no podemos dar agua ahí, en este caso lo primero es
9 que la Municipalidad ordene su territorio donde especifique las zonas que van a dejar solo para
10 protección, las zonas para crecimiento urbano y demás, si Costa Rica tuviera un solo
11 ordenamiento y supiéramos hacia qué zona se va a dirigir el crecimiento, las inversiones de la
12 Institución serían más planificadas, porque les doy un ejemplo, una cosas es llevar energía
13 eléctrica a cualquier parte del país, porque se lleva a través de un cable aéreo que es más
14 barato, pero el agua se lleva a través de tuberías subterráneas, entonces para nosotros es muy
15 costoso trasladar el agua desde muy lejos, por eso es que siempre se han buscado fuentes de
16 agua más locales, pero si la fuente de agua local está protegida, posiblemente tendremos agua
17 para siempre, si hoy la estamos pasando difícil, hay que pensar en nuestros hijos y nietos.
18 Entonces con lo que hablaba doña Deyanira sobre la mesa de trabajo, les digo que, con
19 muchísimo gusto, ya el señor Presidente y el señor Alcalde hablaban sobre poder trabajar de
20 esta manera la cual estoy muy de acuerdo con que para hacer un plan regulador es sumamente
21 importante contar con criterio de toda índole, nosotros podemos apoyarle con la parte
22 hidrológica o hidrogeológica. Les comento que en Moravia no tenemos mantos acuíferos,
23 hablemos que en el valle central tenemos el acuífero Barva, el acuífero Colima superior e
24 inferior, estos dos se recargan en la zona norte que es por allá por Heredia y miren qué
25 interesante en los años mil ochocientos se creó una ley para la protección de esas zonas, uno
26 se asombra de gente tan brillante que teníamos en este país, porque desde ese entonces se
27 creó esa zona de protección, no obstante en las zonas de Heredia cuando se hizo el Plan
28 Regulador de la GAM, ahí se les habló a todas las municipalidades de que el crecimiento de
29 cada uno de sus cantones, iba hacia la zona de mayor recarga de agua, entonces si nosotros
30 tenemos menos lluvia y además hemos construido, poniendo cemento y asfalto en las zonas



1 donde hay más infiltración de agua, pues lógicamente esto que mencionó don Carlos Camacho,
2 si tuvimos un pozo de 120 metros de profundidad, ahora para tener agua lo vamos a tener que
3 hacer de 250 metros o más, eso es una realidad. Penosamente Moravia no tiene acuíferos, no
4 es cierto que nosotros mandemos agua a Santo Domingo, más bien traemos agua de allá para
5 el valle central y con relación a los tanques de almacenamiento en La Isla, habrá que ver si se
6 puede uno pequeño de polietileno o hacemos esto que les decía de tener un buen canal de
7 comunicación que, si no hay agua ver cómo podemos manejar para llevarles. Creo que eso
8 sería, de nuevo muchas gracias y estoy siempre a la orden, por favor entiendan que no
9 queremos afectarlos, tengamos la fe que este año desde el punto de vista climatológico va a ser
10 diferente, vean que empezaron las lluvias ahorita en abril, dicen que en mayo las lluvias van a
11 ser más continuas y que no se nos venga ni un fenómeno del Niño o la Niña, para que no nos
12 venga ni menos y demasiada agua, sino que sea un año normal, hay que proteger las partes
13 altas sembrando árboles y ustedes tienen fuentes superficiales en esas partes que también nos
14 afectan; muchas gracias.

15 **ING. ROY BARBOZA SEQUEIRA, SUBGERENCIA GESTIÓN DE SISTEMAS DEL GAM:**

16 Quería apoyar un poco con respecto a las inquietudes que tienen los señores regidores, con
17 respecto a lo indicado por el regidor Aguilar González sobre la facturación excesiva, en este
18 caso les ofrezco el contacto mío, les puedo proporcionar mi número de celular para que ustedes
19 me contacten en el momento que sea necesario y oportuno, con este tema de la sobre
20 facturación, efectivamente nosotros a través de uno de los departamentos que tenemos del
21 servicio al usuario, sí analizamos esa irregularidad de esos montos excesivos, hacemos una
22 análisis, un estudio y hasta se llega a proponer una tarifa promedio de los últimos meses que se
23 hayan consumido de manera que efectivamente sí existen esos estudios. Por lo tanto, me
24 pongo a la orden para ver caso por caso, nise por nise, eso sí, tiene que ser caso por caso,
25 familia por familia, para poder ayudarles con el análisis. Muchas gracias.

26 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Con mucho gusto, más bien muchas gracias a ustedes,
27 tengo a otras personas en el uso de la palabra, la cual es en manera de cierre, pero primero
28 quisiera comentarles varias cosas. Lo primera es que, doña Yamileth ha sido siempre una
29 persona que contesta las consultas que se le hacen llegar, así ha actuado en las reiteradas
30 ocasiones por lo menos con los oficios que yo le he enviado y eso se lo agradecemos mucho,



así que doña Mayela Garro, quedamos pendiente de que usted envíe el número de oficio para que ellos lo puedan identificar. En segundo lugar, la regidora Chacón Torres sugería crear una mesa de diálogo sobre este tema, en diferentes municipalidades del país existen comisiones especiales del Concejo Municipal creadas para ver específicamente los temas del agua, yo creería que Moravia no debería ser la excepción y para eso tengo una moción que estaría presentando al final de esta sesión, la cual ya tengo redactada para la creación de dicha comisión municipal, a nosotros ya nos quedan quince días de estar en el cargo, pero la comisión se crearía en el plazo de los siguientes seis meses, para que los próximos regidores puedan darle seguimiento a este tema sobre el agua. En esa moción yo anoté cuales serían las funciones específicas que deben atender que, han sido los temas que se han ido conversando a lo largo de esta sesión; así que esas serían las observaciones que quería hacer antes de hacer mi cierre, por el momento le concedo la palabra el señor alcalde.

ALCALDE ZOCH GUTIÉRREZ: Gracias, primeramente agradecer tanto tiempo que nos han brindado un viernes a esta hora, doña Yamileth, don Carlos y don Roy, siempre hemos tenido una buena respuesta de parte de ustedes; sin embargo, reitero que debemos desde ya comenzar a actuar como gobierno local y como institución pública que el mismo Código Municipal nos compromete a coordinar en conjunto para buscar soluciones. Quedó muy claro, no me voy tranquilo y creo que el pueblo de Moravia tampoco, según lo que veo en las redes; sin embargo, aquí más que atacar a la Municipalidad o a Acueductos, más bien es hacer conciencia de nuestra responsabilidad con el buen uso del agua y nosotros desde la Municipalidad poder brindar soluciones, desde nuestro ámbito de competencia. Como segundo punto, las acciones que se están brindando ahora, tal vez en este momento sí debemos triplicarlas, de alguna forma ver cómo podemos solucionar en este año de emergencia nacional y no quisiera dejar de recordar que este año estamos en un período en el cual las respuestas tienen que ser excepcionales, así que bajo ese sentido agradecer cualquier acción para solucionarles a la comunidad que están sufriendo una doble crisis. Por último, por lo menos de mi parte y veo que el Concejo también, para buscar todas esas soluciones a futuro, nosotros estamos a las puertas de un plan regulador que efectivamente contempla nuevos mecanismos de construcción que permitan la permeabilidad de las aguas, incentivos para quienes utilicen estos mecanismos, recordemos que Moravia más bien tiene un plan regulador desde el año dos



1 mil que ha sido restrictivo en las zonas altas, en la zona de San Jerónimo, casi en su totalidad
2 está incluido en sus zonas agrícolas con lotificaciones mínimas de siete mil metros; sin
3 embargo, les recuerdo que simplemente detener el desarrollo constructivo no es opción porque
4 esto no viene a solucionar el problema, más bien lo puede agravar cuando hay mucha limitante
5 en el desarrollo, empiezan a surgir muchísimos asentamientos informales y lamentablemente
6 nuestras leyes nos atan mucho de manos a todas las entidades de gobierno, pero
7 principalmente a los gobiernos locales que cuando se habla de una contracción dentro de una
8 propiedad privada, prácticamente necesitamos hasta la orden de un juez para demostrar que
9 está sucediendo algo ilícito para poder actuar, así que ha sido muy complicado este tema.
10 Creemos que lo mejor es la concientización y una flexibilización balanceada en la utilización de
11 los recursos y poder seguir en un desarrollo mucho más ordenado y no caer en los problemas
12 que han caído otros cantones, definitivamente yo creo que tenemos que llevarlo a otro nivel,
13 buscar nuevas captaciones de agua, ver qué tipo de sistemas podemos implementar dentro de
14 la región para poder garantizar el derecho fundamental del agua. Nosotros como Municipalidad
15 no tenemos la competencia de poder ir a cerrar negocios agricultores, lecherías, por un uso de
16 agua que está siendo legalmente pagado o si es una toma ilegal, nosotros tampoco como
17 Municipalidad tenemos la competencia de estar detectando y cerrando por este tipo de cosas, lo
18 más que podemos hacer es reportar a las autoridades correspondientes. Quisiera decir a todos
19 los personeros del AyA que están aquí con nosotros, que al fin y al cabo garantizar el agua de
20 calidad para los moravianos, como primera institución de responsabilidad, sigue siendo en AyA
21 y nosotros como Municipio, colaborarles cómo se nos solicite; así que no quisiera crear una
22 falsa expectativa en la población, de que la Municipalidad va a ir a cerrar sembradíos o
23 lecherías por la utilización del agua o como algunos dijeron sobre los lavacar, porque al final la
24 ley no nos lo permite y hasta nos podríamos ver en problemas. Así que me parece que en esa
25 mesa de diálogo con instituciones de gobierno, la que nos pueda dar más soporte es el AyA a
26 nivel de que si hay que crear una ley que nos permita hacer esto previendo futuras afectaciones
27 en los siguientes años, entonces sentémonos, hablemoslo y ojalá que ustedes que son una
28 institución de gobierno central, nos puedan ayudar a promover leyes de gobierno que nos
29 permitan hacer esto, pero nosotros como Municipio tenemos las manos atadas y la gente nos
30 pide cosas que no podemos hacer y ustedes lo conocen muy bien. Quería dejar eso de las



1 falsas expectativas muy claro, porque las lecherías y sembradíos también son de primera
2 necesidad y entonces se debería llamar al MAG a ver los tipos de riego, creo que podríamos
3 hacer un equipo de trabajo mucho mejor y solicitaría que sea el AyA quien la liderada porque
4 estamos hablando de un tema donde el servicio de agua es brindado por el AyA; muchas
5 gracias.

6 **REGIDOR CHINCHILLA ARGUEDAS:** Buenas noches a todos los que nos acompañan y los
7 que tienen la posibilidad de vernos por la transmisión; primero que todo quisiera agradecerle a
8 doña Yamileth y a todo su equipo de trabajo, por la explicación que nos han dado, realmente
9 para nosotros como gobernantes, ha sido una prioridad el tema del recurso hídrico, no solo por
10 el tema del covid-19, yo creo que ha sido muy válida la explicación que nos han dado desde el
11 inicio sobre los racionamientos y los desabastecimientos, esto es relevante porque como lo
12 mencionaban algunos otros compañeros, muchas personas tienden a confundir qué es lo que
13 ha estado sucediendo. Nosotros como gobernantes tenemos la responsabilidad de dar a
14 conocer qué es lo que está sucediendo, mal haríamos en intervenir hoy y dar mensajes
15 alarmistas, mal haríamos en organizar o permitir bloqueos en estos momentos de cuarentena;
16 yo creo que el llamado hoy es a la medida, tenemos que ser responsables hoy desde nuestra
17 silla como gobernantes a realizar un consumo responsable, pero también solidario. Las
18 explicaciones que daban y que vale la pena retomar es que, Moravia no solo se abastece por
19 un sector, sino que hay diferentes sectores de donde estamos tomando nosotros el agua,
20 porque Moravia no tiene un acuífero, lo que ocasiona una serie de dificultades. Haciendo un
21 recuento de las dudas que ha expresado la gente por medio de redes sociales, es el tema de los
22 horarios, yo me atrevería a decir, sin ser técnico especialista, que es imposible dar un horario
23 específico, principalmente por lo que nos comentaban los técnicos sobre las zonas altas y
24 bajas, eso es relevante decirlo para que la gente tenga claridad de que no es un tema de que
25 las autoridades no quieren, eso es un tema de las diferentes circunstancias que se presentan.
26 Entonces, hago el llamado a los que nos pueden ver por la transmisión y ojalá que puedan
27 replicar el mensaje, que puedan hacer un consumo responsable; ya vienen las lluvias, pero es
28 un tema recurrente y los que hemos vivido aquí en Moravia sabemos que todos los veranos hay
29 problemas. Así que por favor debemos ser solidarios con las necesidades de los demás, está el
30 tema del cuidado personal, de hidratación y no por el contrario los temas de recreación, así que



1 en este momento no podemos estar llenando las piscinas como decían los técnicos, ese es el
2 tema de responsabilidad por parte de las personas que tienen más. Para doña Yamileth o don
3 Roy, a mí me queda una duda, ustedes comentaban el tema del acueducto que se está
4 trabajando que se prevé que en el 2025 pueda abastecer a la zona metropolitana, eso es una
5 cuestión que se agradece, pero me gustaría conocer ¿en este quinquenio qué va a pasar? En
6 vista de que las personas quieren respuestas inmediatas ¿en este tiempo cuales medidas se
7 van a tomar? Ustedes hablaban el tema de los pozos, quisiera que profundicemos un poco más
8 en eso, de manera que la gente pudiera tener un poquito más de tranquilidad de que se está
9 trabajando en algo y no solo eso de utilizar cisternas y demás para ir aguantando mientras
10 tanto, porque esos son contingencias y no podemos estar pensando que vamos a vivir con este
11 manejo durante estos cinco años. Para finalizar, siguiendo con el tema de los pozos, si se está
12 reduciendo su capacidad de caudal ¿Qué estamos haciendo para cuidar ese recurso? No
13 queremos el día de mañana toparnos con la cruel realidad de que no tengamos ni para eso.

14 **SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO**
15 **COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS:** Lo mostraba don Carlos en la
16 presentación, en ese momento tenemos tres pozos listos, dos de ellos con más de 100 litros por
17 segundo, tenemos un pozo que se está terminando de perfora, usted tiene toda la razón sobre
18 qué va a pasar en todo este tiempo si se viene disminuyendo, bueno, el teme es eso, tuvimos
19 que ir más profundo para asegurar mayor producción y que nos alcance el agua mientras llega
20 el Acueducto Metropolitano. Tenemos otras obras como lo que les comenté sobre que fuimos a
21 visitar la zona alta de Moravia como de Coronado, que lamentablemente las fuentes que se
22 encontraron no pueden ser aprovechadas para el consumo humano, aunque el agua tenga
23 contaminación podemos tratarla, pero el costo sería elevadísimo, así que en ese sentido
24 continuamos buscando. El día de hoy nos hablaron de otra posible fuentes, que ya nuestra
25 gente hace estudios básicos, los cuales iban a ir hoy, pero se necesita llegar caminando, se
26 tarda tres horas, prefirieron planificarlo para mañana sábado en horas muy tempranas; así que
27 tengamos fe de que estos veintitrés proyectos que ya son una realidad, ya están en ejecución,
28 ya estamos en el proceso de la compra de la tubería que se ocupa para traer mucho caudal la
29 cual no es producida en Costa Rica, hay que importarla, el días de ayer nos confirmó una
30 empresa Israelita que es una productora de esa tuberías, que a pesar de la pandemia



1 trabajaron día y noche para elaborarla, ya fue embarcada y llega acá en el mes de junio y esta
2 tubería es la que nos va a permitir traer más agua de estos pozos que ya los tenemos y que es
3 agua asegurada. Recordemos que si este año es un año de clima normal como lo dijo el
4 Instituto Meteorológico, vamos a tener lluvias que nos van a ayudar a ir mejorando las
5 condiciones de las fuentes de agua, esa es la fe, no vamos a bajar la guardia ni por Moravia, no
6 por los barrios que son los que se han visto más afectados, así que sí tenemos proyectos para
7 toda el área, mientras se logra el gran proyecto del 2024, que nos va a dar ese respiro mínimo
8 durante veinte años adelante; gracias nuevamente.

9 **PRESIDENTE CASASOLA CHAVES:** Muchas gracias doña Yamileth, quisiera hacer un cierre
10 con las siguientes apreciaciones, me parece a mí que, si bien es cierto, este tema atañe en
11 competencias al AyA, la Municipalidad debe contribuirles y denunciar para que se castigue con
12 dureza las conexiones ilegales y quien mejor que la Municipalidad, en el desarrollo urbano que
13 le compete, para ser parte de esas denuncias que deben sancionarse con severidad. Por otra
14 parte, me parece que las quejas de los recibos altos que son inexplicables para muchos
15 vecinos, es un tema que ya los señores del AyA han dicho que se pusieron a la disposición para
16 hacer las revisiones, lo cual es importante, yo entiendo la congoja y frustración que hay en
17 nuestros ciudadanos y que quisieran como que nosotros les solucionemos de inmediato, pero lo
18 cierto es que eso sería mentirles, porque incluso hay fenómenos de la naturaleza que están
19 afectando y que no necesariamente pudiéramos solucionar con facilidad ni ligereza, pero el
20 Concejo entiende completamente la incomodidad que está sintiendo la población muchas veces
21 en estado vulnerable como personas enfermas, adultas mayores, embarazadas o niños
22 pequeños. Eso, quiero que a la gente le quede claro que, el Concejo Municipal lo entiende
23 perfectamente y qué es lo que está percibiendo la población después de esta presentación, que
24 se están viendo afectados con la suspensión del agua por más de la mitad de días, que se les
25 acumula sus labores, que hay poco higiene, que no pueden preparar sus alimentos, que les
26 viene más caro el cobro del recibo y para rematar pareciera que todo esto es culpa de la misma
27 comunidad; entonces, yo sé que esa es la preocupación, la he comprendido, la he
28 sistematizado y por eso la estoy externando en este momento, porque al parecer que después
29 de todas las incomodidades, tristezas y peripecias que está pasando el cantón, al final es culpa
30 de los mismos vecinos, porque utilizan mucho las fuentes de agua, porque hay conexiones



1 ilegales, pero bueno, todo eso es parte del panorama que está viviendo el cantón y hay que
2 buscarle una solución conjunta, para eso estamos presentando la moción que sigue donde
3 vamos a tratar de que en esa mesa de diálogo, ojalá los funcionarios de la administración que
4 están encargados de construcciones, de desarrollo inmobiliario, el mismo Concejo Municipal
5 que le corresponderá en su momento aprobar el plan regulador que, como bien han dicho los
6 compañeros, ya está bastante adelantado en el cantón de Moravia, vamos a tener que hacer
7 una revisión con lupa, sobre aquellos lugares y sitios donde se está promoviendo dentro de ese
8 plan regulador, cierto desarrollo donde no sea posible de acuerdo con el abastecimiento
9 correcto del agua. Por otro lado, en estos días que el agua sí ha estado llegando un poquito
10 más, aunque sucia de color café y con respecto a esto, me gustaría que se le pueda dar la
11 respuesta técnica a los vecinos del por qué sucede esto; básicamente con eso concluiría,
12 quedaría presentar la moción que me parece que involucra también a los funcionarios de la
13 Administración, al Concejo Municipal en forma activa, a los vecinos que quieran participar de
14 esa comisión en este y en el próximo Concejo, porque como leí al principio en el Código, esto
15 es lo que nos corresponde hacer, incentivar la participación activa de la gente y esperemos que
16 ojalá los funcionarios del AyA puedan acompañarnos en esa comisión. Previo a finalizar voy a
17 presentarles la moción, las regidoras Chacón Torres y Segura Elizondo me han pedido formar
18 parte de esta iniciativa.

19 **Ref. Acuerdo #2928-2020**

20 *Se dispensa de trámite de comisión*

21 **MOCIÓN**

22 ***Presentada por los Regidores Propietarios Giancarlo Casasola Chaves,***

23 ***Marcela Segura Elizondo y Deyanira Chacón Torres***

24 **Considerando:**

25 **ÚNICO.** - Que a raíz de los contenidos de la sesión extraordinaria N°105 celebrada por el
26 Concejo Municipal el 17 de abril del 2020, se hace necesario dar seguimiento a los
27 asuntos externados.

28 **Por tanto,**

29 Mocionamos para que:

30 Conforme al artículo 13, inciso n) del Código Municipal, se acuerde crear una **Comisión**



Especial de Recurso Hídrico, por un plazo de **seis meses** contados a partir de la firmeza de este acuerdo, para lo cual se encomiendan las siguientes funciones:

1. Fiscalización sobre los usos de suelo otorgados en las diferentes zonas del cantón que se ven afectadas por el desabastecimiento y especialmente, zonas altas.
2. Supervisión de los avances del Plan Regulador en relación con la temática del agua.
3. Coordinación y revisión del rol municipal en la incidencia sobre asuntos relacionados con el desarrollo inmobiliario y el agua potable.
4. Coordinación para incidencia proactiva y constructiva en los proyectos planificados por el AYA en el cantón.
5. Recepción y traslado de denuncias sobre conexiones ilegales ante el AYA.
6. Planificación de una campaña de educación en materia de buen uso del agua.
7. Cualquier otra relacionada con asuntos relativos al recurso hídrico.

La comisión estará integrada por regidores de al menos tres partidos políticos distintos y se podrá hacer acompañar por personal administrativo de la Municipalidad, expertos en tema hídrico, vecinos interesados y funcionarios de las instituciones públicas relacionadas.

-El señor presidente somete a votación la dispensa de trámite de comisión, por el fondo y para que quede definitivamente aprobado-

- **PARA la dispensa de trámite de comisión, para el fondo y aprobación definitiva de los ediles** Giancarlo Casasola Chaves, Deyanira Chacón Torres, Daniel Torres Sandí en sustitución de Marcela Segura Elizondo -quien se encuentra ausente-, Juan Artemio Carrasco Ocaña, María Julia Loría Núñez y Saúl F. Chinchilla Arguedas. **En contra** Ana Teresa Sancho Arroyo en sustitución de Luis Enrique Padilla Quirós -quien se encuentra ausente-

EL CONCEJO MUNICIPAL DE MORAVIA EN SESIÓN EXTRAORDINARIA NÚMERO CIENTO CINCO, CELEBRADA EL DÍA DIECISIETE DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTE, ACUERDA APROBAR CON DISPENSA DE TRÁMITE DE COMISIÓN LA MOCIÓN SUSCRITA POR LOS REGIDORES PROPIETARIOS GIANCARLO CASASOLA CHAVES, MARCELA SEGURA ELIZONDO Y DEYANIRA CHACÓN TORRES REFERENTE A LA CREACIÓN DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECURSO HÍDRICO POR UN PLAZO DE SEIS MESES (TRANSCRITO ANTERIORMENTE). ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.



PRESIDENTE CASASOLA CHAVES: Con esto finalizaríamos por parte del Concejo, no sé si doña Yamileth o algún otro funcionario desean hacer uso de la palabra con alguna última intervención y si no, nos despediríamos.

SRA. YAMILETH ASTORGA ESPELETA, PRESIDENTA EJECUTIVA, INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS: No. Solamente agradecerles de nuevo y bueno, continuemos trabajando, gracias.

PRESIDENTE CASASOLA CHAVES: Gracias a todos por habernos acompañado durante las tres horas y media que ha durado esta sesión, por su paciencia y por el apoyo siempre de parte del AyA para poder entender mejor esta situación y buscar una solución entre todos; nuevamente muchísimas gracias y muy buenas noches.

-AL SER LAS DIECINUEVE HORAS CON TREINTA Y TRES MINUTOS EL SEÑOR PRESIDENTE CASASOLA CHAVES CIERRA LA SESIÓN-



Giancarlo Casasola Chaves

PRESIDENTE DEL CONCEJO MUNICIPAL



Marisol Calvo Sánchez

SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL