



"Hagamos de Moravia una verdadera Comunidad"

CONTRALORIA DE SERVICIOS

Cifras Relativas %

Opinión sobre la percepción ciudadana referente a la Calidad de los Servicios brindados por la Municipalidad.

Año 2020

Tipo de Servicio	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conoce	TOTAL
Servicio de Recolección de Desechos sólidos	38%	41%	13%	5%	3%	0%	100%
Limpieza de Caños	16 %	32%	22%	19%	8%	3%	100%
Limpieza de Parques y zonas públicas	8%	27%	36%	21%	6%	2%	100%
Mantenimiento de Calles	3%	22%	29%	24%	17%	5%	100%
Cementerio	2%	11%	29%	3%	2%	53%	100%
Gestión Cultural (Archivo Central, Educativos Culturales, Biblioteca)	3%	8%	24%	5%	6%	54%	100%
Protección al Medio Ambiente, Programa de Reciclaje)	22%	17%	28%	13%	9%	11%	100%
Atención a Emergencias Cantonales	5%	13%	22%	5%	5%	50%	100%
Mecanismo de Planificación Urbana (Plan Regulador)	0%	6%	20%	14%	17%	43%	100%
Servicio Social (Oficina de la Mujer, Oficina de la Niñez, Adolescencia y Adulto Mayor)	9%	2%	24%	8%	3%	54%	100%
Servicio Policía Municipal	10%	14%	24%	21%	17%	14%	100%
Mantenimiento de Alcantarillado pluvial	5%	19%	40%	8%	19%	9%	100%
Atención en Central Telefónica	2%	11%	28%	13%	19%	27%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los ciudadanos de forma virtual. Noviembre - Diciembre 2020.



"Hagamos de Moravia una verdadera Comunidad"

